**附件五：**

**质 保 承 诺 书**

启东市发展和改革委员会：

（供应商单位全称）参加94729部队80分队附近道路测速项目询价的有关活动，并宣布同意如下：

1.我方承诺对本项目整体提供 年（供应商质保期高于本项目要求的质保期的，则按供应商承诺的执行）的全免费质保及上门质保(含部件及人工等)并负责终身维修。

2.在免费保修期内，我方在接到用户单位电话维修通知后，将在4小时内到达现场，一般质量问题在24小时内负责修复，如不能及时排除故障，将提供备用设备供用户单位使用，确保不影响用户单位实际使用。我方超时或未在规定的时间内及时处理故障，每次按2000元扣款。在免费质保期内，同一商品、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我方将无条件给予全套更新。更换后的部件质保期自更换之日起重新计算。

3.如我方在接到采购人通知后4小时内未实质性响应，采购单位可另行委托他人修理，所需费用在余款内予以扣除。

4.在交货时我方将提供有效产品合格证等相关材料。

5.与本项目有关的一切往来通讯请寄：

地址： 邮编：

电话： 传真：

供应商（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

受托代理人（签字或盖章）：

年 月 日