启东市数据局“苏服办”App启东旗舰店鸿蒙适配改造项目竞争性磋商采购需求

一、基本情况

通过鸿蒙端适配改造，强化“苏服办”App的技术支撑体系，推动政务平台与国产软硬件生态的深度融合，确保“苏服办”App启东旗舰店能够在鸿蒙系统环境下稳定运行，满足日益增长的鸿蒙用户群体需求，助力我国数字技术自主可控能力的提升。

二、建设内容

基于江苏一体化政务服务平台多端低代码系统及移动多端平台对“苏服办”App启东市旗舰店进行鸿蒙适配改造，改造工作包含前端框架及页面改造、业务功能组件适配、鸿蒙系统原生能力适配等工作，进一步提升数据安全性与系统稳定性，确保“苏服办”APP在鸿蒙系统上高效运行。

1.功能规划

对“苏服办”App启东市旗舰店整体功能进行规划，确保障旗舰店鸿蒙端与IOS、Android双端服务内容一致。

2.前端框架及页面改造

根据省数据局《关于配合开展鸿蒙版“苏服办”APP旗舰店改造的通知》文件要求，在江苏一体化政务服务平台多端低代码平台上搭建站点和旗舰店页面，开展鸿蒙端页面兼容性适配工作，对接入对“苏服办”App启东市旗舰店的第三方能力进行集成适配，确保其与鸿蒙版的旗舰店兼容，集成原生功能或调用第三方服务以增强应用功能性和用户体验，搭建客户端开发底座以实现多设备适配，并进行性能优化以提升页面加载速度和响应效率。

3.业务功能组件适配

须依托复用江苏一体化政务服务平台多端低代码系统能力，能够调用平台内置的基础组件、导航组件、列表组件、选项卡组件、轮播组件，完成对“苏服办”App启东市旗舰店的鸿蒙适配改造工作。针对“苏服办”App启东市旗舰店中的静态展示、动态滚动、交互效果等自定义组件能力进行鸿蒙端适配改造。

4. 鸿蒙系统原生能力适配

为了确保“苏服办”移动端启东市旗舰店存量应用在新的应用容器中顺畅运行，需要对“苏服办”App启东市旗舰店进行适配改造工作，与搭载鸿蒙系统终端设备的录音、拍照、摄像等能力进行适配，确保对“苏服办”App启东市旗舰店中的服务应用能够在鸿蒙系统环境中正常运行，提升应用性能和用户体验。

三、建设要求

1.交货期（服务时间）：合同签订后1个月内完成系统开发、部署，进入试运行阶段；试运行15天内完善系统，进入正式运行阶段。

2.交货（服务）地点：招标人指定地点。

3.运维服务：系统验收交付之日起所有软件系统提供一年免费运维服务。

4.文档服务：供应商必须向用户提供本项目中所有产品的操作手册等产品技术手册，所提交文档的质量和完善程度将作为系统验收通过的重要依据。

四、合同签订

中标结果公示结束后，于7个工作日内签订合同。

五、付款方式

启东市旗舰店适配项目验收后支付合同价款的80%，余款20%于项目一年免费运维服务期满通过绩效评价后支付。

六、投标供应商资格要求

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第22条规定；

2、具有合法经营资格并能承担完全民事责任的独立法人；

3、未被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单；

4、本项目不接受联合体参与投标。

七、投标文件的组成

**投标文件由商务技术响应文件、价格响应文件两部分组成。**

**(一)商务技术响应文件（不得出现报价，一正两副，单独密封装订）：**

1、法定代表人参加投标的，提供法定代表人身份证复印件（加盖公章）；授权委托人参加投标的，提供法定代表人授权委托书、法定代表人和授权委托人身份证复印件（加盖公章）；

2、营业执照复印件（加盖公章）；

3、信用中国信用信息报告（加盖公章）；

4、投标承诺函（见附件一）；

5、响应方案，为方便评委评审，请投标人按评标办法中所涉及的事项顺序进行编制，可以补充相关材料；

6、评标办法中未涉及的事项，投标人认为需要提交的其他资料。

**（二）价格响应文件（单本单独密封装订）**

1、分项明细报价表；

2、磋商响应报价表（见附件二）。

八、评分标准

采用综合评分法，按照供应商提交的响应文件和最后报价进行综合评分。最终得分最高的为第一成交候选人，在分数相同的情况下由采购人代表现场抽签确定成交候选人，若第一成交候选人弃标的，由第二成交候选人成交，依次类推。

商务技术部分评审结束后，再开启最后报价计算分值。总分值为100分，加分和减分因素除外。

**商务技术分**：80分

各投标人得分为评委会成员评分的算术平均分，分值保留小数点后两位。

|  |  |
| --- | --- |
| **评分项目** | **评分标准** |
| 技术部分（60分） | 项目需求分析理解（10分） | 根据磋商供应商提供的项目需求分析方案进行综合评定打分，项目需求分析至少包含以下内容：项目背景理解、文件要求、需求分析。1. 方案内容全面，分析科学深入透彻得10分；
2. 方案内容相对全面，分析理解一般的得6分；
3. 方案在需求理解上存在偏差，需求分析简单片面的得2分；
4. 未提供不得分。
 |
| 项目建设方案（15分） | 根据磋商供应商提供的“苏服办”App启东市旗舰店鸿蒙适配改造方案进行综合评定打分，建设方案至少包含以下内容：前端框架改造、业务功能组件调用、鸿蒙系统原生能力适配。1. 方案科学、严密、合理，描述详细且具有针对性得15分；
2. 方案针对性强，可行性较高、描述较为详细全面，方案基本可行的得10分；
3. 方案不够合理、描述一般得5分；
4. 未提供不得分。
 |
| 项目实施方案（10分） | 根据磋商供应商结合本项目需求提供的项目实施方案，对其实施计划、项目阶段管理、人员配置安排、项目组织管理、项目风险管理进行综合评定打分。1. 方案内容全面详细，逻辑性强，科学合理，流程规范的得10分；
2. 方案内容较为全面，逻辑性较强，较为科学合理，流程规范一般的得6分；
3. 提供方案不具体，逻辑性较差的得2分；
4. 未提供不得分。
 |
| 项目培训方案（10分） | 根据磋商供应商提供的培训方案，对其培训计划、培训目标、培训师资力量、培训内容等要点进行评定打分。1. 培训方案内容合理，逻辑严密，阐述准确并对客户承诺内容，故障响应能力强，得10分；
2. 培训方案内容较合理，逻辑较严密，阐述较准确并对客户承诺内容，故障响应能力较强，得6分；
3. 培训方案内容完整合理性较差，逻辑严密性不足，阐述不准确并对客户承诺内容，故障响应能力较差，得2分；
4. 未提供不得分。
 |
| 售后服务方案（15分） | 根据磋商供应商提供的售后服务方案综合评定打分，售后服务方案至少包含以下内容：响应时间、故障处理、服务流程。（1）方案全面合理，服务流程及内容具体，响应时间迅速，服务人员齐备得15分；（2）售后服务方案全面，有基本服务流程及内容，响应时间较为缓慢，服务人员匹配勉强满足需求得10分；（3）方案较片面，服务流程及内容空洞或欠缺，响应时间缓慢，服务人员匹配欠缺得5分；（4）未提供不得分。 |
| 商务部分（20分） | 业绩（5分） | 磋商供应商自2022年1月1日以来成功实施政务服务移动端项目类似案例，每提供一个业绩证明材料得1分，最高5分，不提供不得分。**（响应文件中须提供合同复印件并加盖磋商供应商公章，否则不得分）** |
| 企业资质（10分） | 1. 磋商供应商具有CCRC信息安全服务资质认证证书、ITSS信息技术服务标准符合性证书、信息安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书的，每提供1个得0.5分，最高得2分。
2. 磋商供应商具有软件服务商交付能力二级证书，得1分。
3. 磋商供应商具有CMMI5级认证证书，得3分；具有CMMI4级认证证书，得2分；具有CMMI3级认证证书，得1分，其他不得分。
4. 磋商供应商具有项目建设需求所需的移动应用开放类、政务服务应用管理类、移动多端类、多端低代码类产品著作权证书，每提供1个得0.5分，满分4分。

**响应文件中须提供以上证书复印件并加盖磋商供应商公章，未提供不得分。** |
| 人员资质（5分） | 1. 拟派项目团队成员中，项目人员具有高级软件工程师证书、高级WEB前端开发工程师证书、高级交互设计师证书、高级数据库管理工程师证书，每提供1个得1分，最多得4分。
2. 拟派项目团队成员中，服务项目经理具有ITSS项目经理资格证书，得1分。

**以上1-2项响应文件中一人多证不重复计分，提供相关人员证书、证明复印件以及磋商供应商为其缴纳的最近一期社保证明复印件并加盖磋商供应商公章，未提供不得分。** |

**价格分：**20分

价格标评标基准分为20分，满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分（20分），其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(投标基准价／最后投标报价)×20×100%。

磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效磋商处理。

**附件1：**

**投标承诺函**

启东市数据局：

我单位（供应商名称）郑重承诺：

我单位具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

贵方组织的启东市数据局“苏服办”App启东旗舰店鸿蒙适配改造项目，我单位所提交的材料均为真实的，且能提供满足供应要求的服务内容。

 承诺人：（公章）

 年 月 日

**附件2：**

磋商响应报价表

项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 报价轮次 | 报价 | 投标人签字 |
| 1 | 首次 | 大写（人民币）：小写（￥）： |  |
| 2 | 第二次 | 大写（人民币）：小写（￥）： |  |

投标单位：（盖章）

日期：

注：第二次报价在开标现场填写，磋商响应文件密封提交时只需填写首次磋商报价。