

南通市市场监督管理局

通市监函〔2019〕60号

关于全面运用《南通市电梯安全公共服务平台》 实施电梯维护保养工作的通知

各县（市）区市场监管局、江苏特检南通分院，各有关单位：

为贯彻落实《国务院办公厅关于加强电梯质量安全工作的意见》（国办发〔2018〕8号），同时结合市局年初关于全面推行“互联网+保险+维保”电梯监管新模式的工作要求，为全市电梯“按需维保”、“无纸化维保”奠定基础。市局决定从2019年7月1日起，在全市范围内全面运用《南通市电梯安全公共服务平台》实施电梯维护保养，现将有关要求通知如下：

一、工作目标

到2019年底，实现电梯激光防伪二维码覆盖率100%；实现电梯维保签到扫码率100%。通过电梯维保签到，督促电梯维保单位在一线维保时实时采集、上传、储存维保现场作业数据，使监管部门、维保主管、物业管理、乘梯人进行实时查询监督，实现电梯维保透明化管理，打造维保的“透明工地”。

二、工作模式

各地市场监管部门要通过登录 <http://ntdt.zytx-robot.com/tcweb> 网页监管客户端，根据“《南通市电梯安全公共服务平台》使用说明——监察版”（附件1），查看辖区内的电梯情况（包括：实时的运维数据、逾期维保情况、人员信息、电梯报警与投诉评价、统计数据），利用信息化手段督促电梯维护保养单位做好电梯的日常维护保养工作，提高电梯监管效率。

电梯维保单位要通过平台运营单位免费提供的《南通市电梯安全公共服务平台》，登录相应的账号（由平台运营单位提供），通过平台查看并核对电梯信息、实时掌握电梯维保状态、合理制定维保计划避免维保超期、对电梯维保人员直接下达具体的维保任务，督促电梯维保人员按照平台的手机运维版运维操作说明（附件2）实施扫码维保，对平台接收群众的投诉、建议及报警，及时推送维保人员进行处理，并进行监督回访，反馈处理结果。

平台运营单位要做好《南通市电梯安全公共服务平台》的技术支撑作用，免费向电梯维护保养单位提供扫码维保、信息变更等基础服务。根据南通市市场监管局的要求，提供平台运行的大数据分析。

南通市市场监管局要做好《南通市电梯安全公共服务平台》推进工作中的协调指导作用，形成定期通报制度，并将电梯维保单位的扫码维保情况纳入电梯维保单位星级评定工作中。

三、工作要求

(一) 高度重视，加强领导。各地要充分认识运用《南通市电梯安全公共服务平台》实施电梯维护保养工作的重要意义，把扫码维保作为全面推行“互联网+保险+维保”电梯监管新模式的重要举措，确保顺利有效推进、取得明显成效。

(二) 相互协调，稳步推进。各地市场监管部门要通过《南通市电梯安全公共服务平台》督促电梯维护保养单位全面实施维保扫码工作。对于超期扫码、扫码弄虚作假等行为，各地市场监管局要通过约谈、警告、立案处罚等方式督促电梯维保单位进行扫码维保。

(三) 强化宣传，营造氛围。各地市场监管部门要引导电梯使用单位和社会大众通过扫码实时了解电梯基础信息、运维状态、维保人员及电话、电梯保险等情况，让电梯使用单位和社会大众督促维保公司按时完成维保工作，提高电梯乘用安全性。

南通市市场监督管理局

2019年7月3日

(此件公开发布)

抄送：市政府办、市安委办、省市管局特设处。

附件 1:

《南通市电梯安全公共服务平台》使用说明——监察版

一、电梯管理

电梯列表：(1) 展示该区域所有电梯的基本资料，标为“红色”是停用电梯，见下图 1

查询条件

电梯编号: N 注册代码:

地址: 楼盘名称: 注册日期从: 到:

维保单位: 输入至少两个关键字从下拉列表中选 使用单位: 输入至少两个关键字从下拉列表中选

电梯列表(红色代表停用,电梯编号处有黄色图标的记录为涉秘电梯)

电梯编号	96333识别码	注册代码	地址	楼盘名称	行政区划	街道办	单位内部编号	下次检验日期	使用单位	维保单位	维保日期
N006109		30203206112014120104	崇川区钟通甲路6号紫东世纪	紫东世纪影城	崇川区	文峰街道		2017-10-28	江苏中江国际房地产有限公司南通分	江南嘉捷电梯股份有限公司苏州分公	江南嘉捷电梯
N000614	005248	30103206012014091551	崇川区文峰街道紫东花苑沿街	紫东花苑沿街商铺	崇川区	文峰街道		2017/10/1	江苏坤园物业管理有限公司	南通弘扬电梯安装有限公司	巨人通力电梯
N000618	005247	30103206012014091550	崇川区文峰街道紫东花苑沿街	紫东花苑沿街商铺	崇川区	文峰街道		2017/10/1	江苏坤园物业管理有限公司	南通弘扬电梯安装有限公司	巨人通力电梯
N006121		30203206112014120110	崇川区钟通甲路6号紫东世纪	紫东世纪影城	崇川区	文峰街道		2019-09-27	江苏中江国际房地产有限公司南通分	江南嘉捷电梯股份有限公司苏州分公	江南嘉捷电梯
N001836	003188	30203206022014060209	崇川区文峰街道中南世纪百货	中南世纪百货	崇川区	文峰街道		2019-06-14	南通中南新世界中心开发有限公司	迅达(中国)电梯有限公司南通分公	迅达(中国)电
N001837	003199	30203206022014060210	崇川区文峰街道中南世纪百货	中南世纪百货	崇川区	文峰街道		2019-06-14	南通中南新世界中心开发有限公司	迅达(中国)电梯有限公司南通分公	迅达(中国)电
N001768	027578	30103206022016063618	崇川区文峰街道中央商务区A(中央商务区)		崇川区	文峰街道		2019-06-28	南通中南新世界中心开发有限公司	迅达(中国)电梯有限公司南通分公	迅达(中国)电
N001767	027579	30103206022016063619	崇川区文峰街道中央商务区A(中央商务区)		崇川区	文峰街道		2019-06-28	南通中南新世界中心开发有限公司	迅达(中国)电梯有限公司南通分公	迅达(中国)电

图 1

二、维保记录

(1) 维保记录：维保人员每扫码签到保养电梯一次就会生成一条扫码记录，“翻红”资料为维保超期的电梯；

(2) 通过查询条件可以有针对性的对需要的电梯维保数据进行查看并可 **EXCEL 导出**；见图 2



The screenshot shows a web interface for querying maintenance records. It includes a search bar with fields for elevator number, address, floor name, maintenance person, start/end times, and units. Below the search bar is a table of maintenance records with columns for ID, address, floor name, type, start/end times, duration, person, login ID, maintenance unit, usage unit, street office, upload time, and status. A '导出excel' (Export to Excel) button is visible above the table.

电梯编号↑↓	地址	楼盘名称	类型	开始时间	结束时间↑↓	时长(分钟)	维保人员	登陆账号	维保单位	使用单位	街道办	上传时间↑↓▲	状态
N008243	崇川区文峰街道五一路天一学府36#	天一学府	半月保	2017-10-13 13:53	2017-10-13 14:30	37	陈建章	320624196705016711	南通安川电梯有限公司	南通天一置业有限公司	文峰街道	2017-10-13 14:32	通过
N001839	崇川区文峰街道中南世纪百货南扶梯#	中南世纪百货	半月保	2017-11-07 10:32	2017-11-07 11:06	34	季龙龙	320683199010163532	迅达(中国)电梯有限公司	南通中南新世界中心开发有	文峰街道	2017-11-11 13:37	通过
N001820	崇川区文峰街道中南世纪百货北扶梯#	中南世纪百货	半月保	2017-11-09 09:23	2017-11-09 10:03	40	姜龙龙	320683199010163532	迅达(中国)电梯有限公司	南通中南新世界中心开发有	文峰街道	2017-11-11 13:38	通过

图 2

(3) 异常维保：

①维保结束后，需要在 8 小时候上传维保数据，超 8 小时上传的会进入异常维保中；

②每个维保人员每天只能上传 8 台电梯，上传超过 8 台电梯的，计入异常维保中；见下图 3

电梯编号	地址	楼盘名称	类型	开始时间	结束时间	时长(分钟)	维保人员	登陆账号	维保单位	使用单位	街道办	上传时间	异常类型
N202300	南通开发区竹行街道龙田花苑61号楼2单元西梯	龙田花苑	半月保	2019-06-27 14:17	2019-06-27 15:03	46	魏港庆	32032219971001473	南通现奥电梯工程有限公	江苏伟赋集团建	竹行街道	2019-06-27 23:15	超时上传
N301451	通州区名人世家19号楼4单元	名人世家	半月保	2019-06-27 11:25	2019-06-27 12:08	43	朱圣兵	32062419670402001	南通通菱电梯工程有限公	南通市越加物业	通州经济开发区	2019-06-27 22:23	超时上传
N301474	通州区名人世家19号楼3单元	名人世家	半月保	2019-06-27 10:47	2019-06-27 11:23	36	朱圣兵	32062419670402001	南通通菱电梯工程有限公	南通市越加物业	通州经济开发区	2019-06-27 22:23	超时上传
N301481	通州区名人世家19号楼2单元	名人世家	半月保	2019-06-27 10:09	2019-06-27 10:45	36	朱圣兵	32062419670402001	南通通菱电梯工程有限公	南通市越加物业	通州经济开发区	2019-06-27 22:18	超时上传
N301456	通州区名人世家19号楼1单元	名人世家	半月保	2019-06-27 09:29	2019-06-27 10:07	38	朱圣兵	32062419670402001	南通通菱电梯工程有限公	南通市越加物业	通州经济开发区	2019-06-27 22:18	超时上传
N104027	港闸区唐闸街道芦泾路新华福里5号楼西单元	新华福里	半月保	2019-06-27 16:57	2019-06-27 17:34	37	卜谢真	32061119960428261	迅达(中国)电梯有限公	南通市城镇房地	唐闸街道	2019-06-27 21:11	超量上传
N104026	港闸区唐闸街道芦泾路新华福里5号楼中单元	新华福里	半月保	2019-06-27 16:17	2019-06-27 16:55	38	卜谢真	32061119960428261	迅达(中国)电梯有限公	南通市城镇房地	唐闸街道	2019-06-27 21:11	超量上传
N104025	港闸区唐闸街道芦泾路新华福里5号楼东单元	新华福里	半月保	2019-06-27 15:36	2019-06-27 16:12	36	卜谢真	32061119960428261	迅达(中国)电梯有限公	南通市城镇房地	唐闸街道	2019-06-27 21:11	超量上传
N104043	港闸区唐闸街道芦泾路新华福里6号楼东单元	新华福里	半月保	2019-06-27 14:58	2019-06-27 15:33	35	卜谢真	32061119960428261	迅达(中国)电梯有限公	南通市城镇房地	唐闸街道	2019-06-27 21:11	超量上传
N103464	港闸区唐闸街道芦泾路新华福里21号楼1单元	新华福里	半月保	2019-06-27 14:19	2019-06-27 14:54	35	卜谢真	32061119960428261	迅达(中国)电梯有限公	南通市城镇房地	唐闸街道	2019-06-27 21:11	超量上传

图 3

三、重点关注内容

- (1) 维保记录中状态一栏分为“通过”“审核中”“无效”，若出现“无效”则该电梯判定为非现场扫码。
- (2) 维保记录“翻红”则电梯保养超期。
- (3) 异常维保中的数据视作为无效数据，是不会计入维保记录中，超期就会翻红。

四、各地账号及初始密码

区域	市场监督管理局	账号	密码
崇川区	崇川区市场监督管理局	ccqscjdgj	888888
	文峰街道市场监督管理局	wfjd	888888
	和平桥街道市场监督管理局	hpqjd	888888
	虹桥街道市场监督管理局	hqjd	888888
	学田街道市场监督管理局	xtjd	888888
	新城桥街道市场监督管理局	xcqjd	888888
	狼山镇街道市场监督管理局	lszjd	888888
	城东街道市场监督管理局	cdjd	888888
	钟秀街道市场监督管理局	zhxjd	888888
	观音山街道市场监督管理局	gysjd	888888
	任港街道市场监督管理局	rgjd	888888
港闸区	港闸区市场和质量监管局	gzqscjdgj	888888
	陈桥街道市场监督管理局	cqjd	888888
	港闸开发区市场监督管理局	gzkfq	888888
	秦灶街道市场监督管理局	qzjd	888888

	唐闸街道市场监督管理局	tzjd	888888
	天生港街道市场监督管理局	tsgjd	888888
	幸福街道市场监督管理局	xfjd	888888
海安市	海安市市场监督管理局	hasscjdglj	888888
	白甸镇市场监督管理局	bdz	888888
	城东镇市场监督管理局	cdz	888888
	大公镇市场监督管理局	dgz	888888
	墩头镇市场监督管理局	dtz	888888
	海安镇市场监督管理局	haz	888888
	胡集镇市场监督管理局	hjz	888888
	角斜镇市场监督管理局	jxz	888888
	老坝港镇市场监督管理局	lbgz	888888
	李堡镇市场监督管理局	lbz	888888
	南莫镇市场监督管理局	nmz	888888
	曲塘镇市场监督管理局	qtz	888888
	孙庄镇市场监督管理局	sunzz	888888
	西场镇市场监督管理局	xcz	888888
	雅周镇市场监督管理局	yazz	888888

海门市	海门市市场监督管理局	hmsscjdglj	888888
	常乐镇市场监督管理局	clz	888888
	海门港新区（包场镇）市场监督管理局	baocz	888888
	海门高新区（海门街道）市场监督管理局	hmjd	888888
	海门工业园区（三星镇）市场监督管理局	sxz	888888
	海门经济开发区（滨江街道）市场监督管理局	bjjd	888888
	海永镇市场监督管理局	hyz	888888
	江心沙农场市场监督管理局	jxsnc	888888
	临江新区（临江镇）市场监督管理局	ljz	888888
	三厂工业园区（三厂街道）市场监督管理局	scjd	888888
	四甲镇市场监督管理局	sjz	888888
	余东镇市场监督管理局	ydz	888888
	悦来镇市场监督管理局	ylz	888888
	正余镇市场监督管理局	zyz	888888
南通开发区	南通开发区市场监督管理局	ntkfqscjdglj	888888
	苏通园区市场监督管理局	styq	888888
	小海街道市场监督管理局	xhjd	888888
	新开街道市场监督管理局	xkjd	888888

	中兴街道市场监督管理局	zxjd	888888
	竹行街道市场监督管理局	zhjd	888888
启东市	启东市市场监督管理局	qdsscjdglj	88888888
	北新镇市场监督管理局	qdsscjdglj10	888888
	滨海工业园区市场监督管理局	qdsscjdglj15	888888
	滨江精细化工园区市场监督管理局	qdsscjdglj16	888888
	东海镇市场监督管理局	qdsscjdglj11	888888
	海复镇市场监督管理局	qdsscjdglj14	888888
	合作镇市场监督管理局	qdsscjdglj12	888888
	汇龙镇市场监督管理局	qdsscjdglj1	888888
	惠萍镇市场监督管理局	qdsscjdglj4	888888
	近海镇市场监督管理局	qdsscjdglj7	888888
	吕四港镇市场监督管理局	qdsscjdglj8	888888
	南阳镇市场监督管理局	qdsscjdglj6	888888
	启东经济开发区市场监督管理局	qdsscjdglj3	888888
	启隆镇市场监督管理局	qdsscjdglj13	888888
	王鲍镇市场监督管理局	qdsscjdglj9	888888
	寅阳镇市场监督管理局	qdsscjdglj5	888888

如东市	如东市市场监督管理局	rdsscjdglj	888888
	栟茶镇市场监督管理局	bcz	888888
	曹埠镇市场监督管理局	cbz	888888
	岔河镇市场监督管理局	chz	888888
	大豫镇市场监督管理局	dayz	888888
	丰利镇市场监督管理局	flz	888888
	河口镇市场监督管理局	hkz	888888
	掘港镇市场监督管理局	jgz	888888
	马塘镇市场监督管理局	matz	888888
	如东经济开发区市场监督管理局	rdjjkfq	888888
	双甸镇市场监督管理局	sdz	888888
	新店镇市场监督管理局	xindz	888888
	沿海经济开发区市场监督管理局	yhjjkfq	888888
	洋口港经济开发区市场监督管理局	ykgjjkfq	888888
	洋口镇市场监督管理局	ykg	888888
	袁庄镇市场监督管理局	yzz	888888
	沿海旅游经济开发区市场监督管理局	yhlyjjkfq	888888
长沙镇市场监督管理局	csz	888888	

如皋市	如皋市市场和质量监管局	rgsscjdglj	888888
	白蒲镇市场监督管理局	bpz	888888
	搬经镇市场监督管理局	bjz	888888
	城南街道市场监督管理局	cnjd	888888
	丁堰镇市场监督管理局	dyz	888888
	东陈镇市场监督管理局	dcz	888888
	江安镇市场监督管理局	jaz	888888
	九华镇市场监督管理局	jhz	888888
	磨头镇市场监督管理局	mtz	888888
	如城街道市场监督管理局	rcjd	888888
	如皋经济开发区市场监督管理局	rgjjkfq	888888
	石庄镇市场监督管理局	shizz	888888
	吴窑镇市场监督管理局	wyz	888888
	下原镇市场监督管理局	xyz	888888
	长江镇市场监督管理局	ccjz	888888
通州区	通州区市场监督管理局	tzqscjdglj	888888
	川姜镇市场监督管理局	cjz	888888
	东社镇市场监督管理局	dsz	888888

	二甲镇市场监督管理局	ejz	888888
	金沙镇市场监督管理局	jsz	888888
	刘桥镇市场监督管理局	lqz	888888
	平潮镇市场监督管理局	pcz	888888
	平东镇市场监督管理局	pdz	888888
	骑岸镇市场监督管理局	qaz	888888
	十总镇市场监督管理局	szz	888888
	石港镇市场监督管理局	sgz	888888
	四安镇市场监督管理局	saz	888888
	通州经济开发区市场监督管理局	tzjkkfq	888888
	五甲镇市场监督管理局	wjaz	888888
	五接镇市场监督管理局	wjz	888888
	西亭镇市场监督管理局	xtz	888888
	先锋镇市场监督管理局	xfz	888888
	兴东镇市场监督管理局	xdz	888888
	兴仁镇市场监督管理局	xrz	888888
	张芝山镇市场监督管理局	zzsz	888888
通州湾示范区	通州湾市场监督管理局	tzwscjdgj	888888

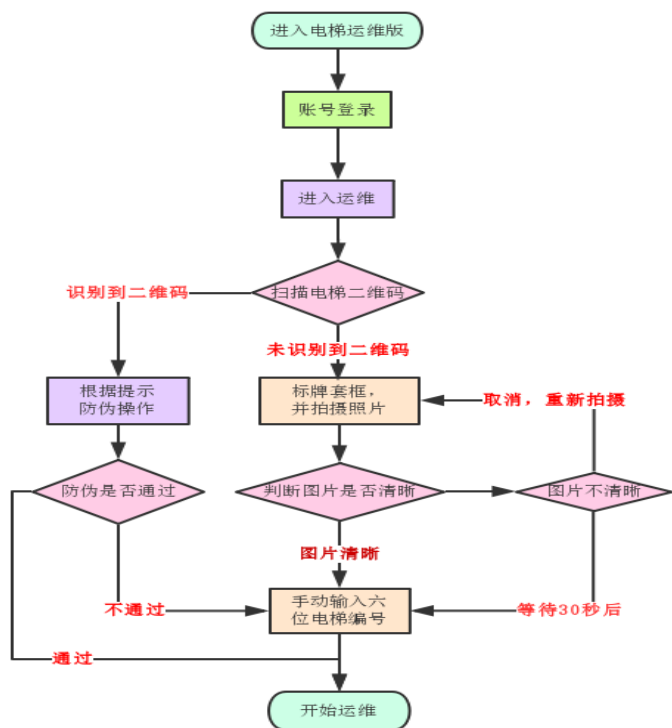
备注：各地若存在账号调整等问题，请和《南通市电梯安全公共服务平台》联系，联系人：黄一峰，电话 18100639338。

附件 2:

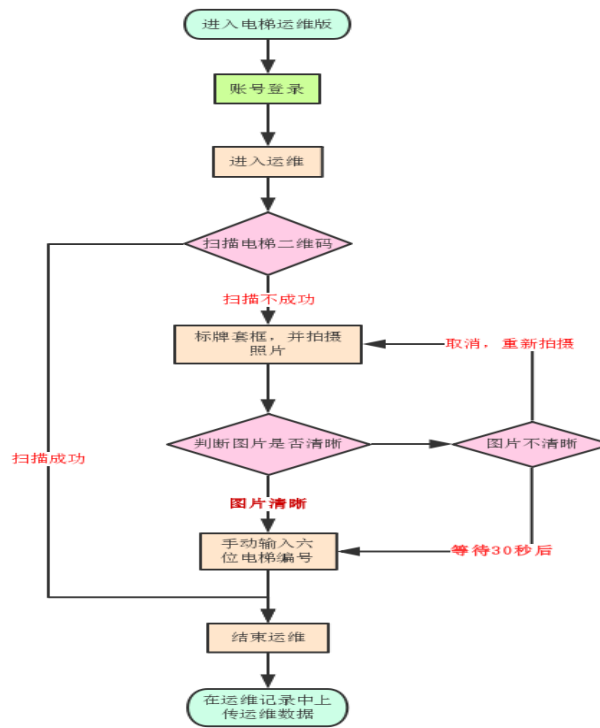
手机运维版运维操作说明

一、运维操作流程

1、开始运维流程图



2、结束运维流程图



3、运维防伪操作流程示意图



二、运维扫码操作

1、开始运维流程

打开电梯运维版【图 2.1.1】，成功登录后，点击现场扫描【图 2.1.2】，进入主菜单【图 2.1.3】。
点击运维，按要求扫描电梯二维码【图 2.1.4】。

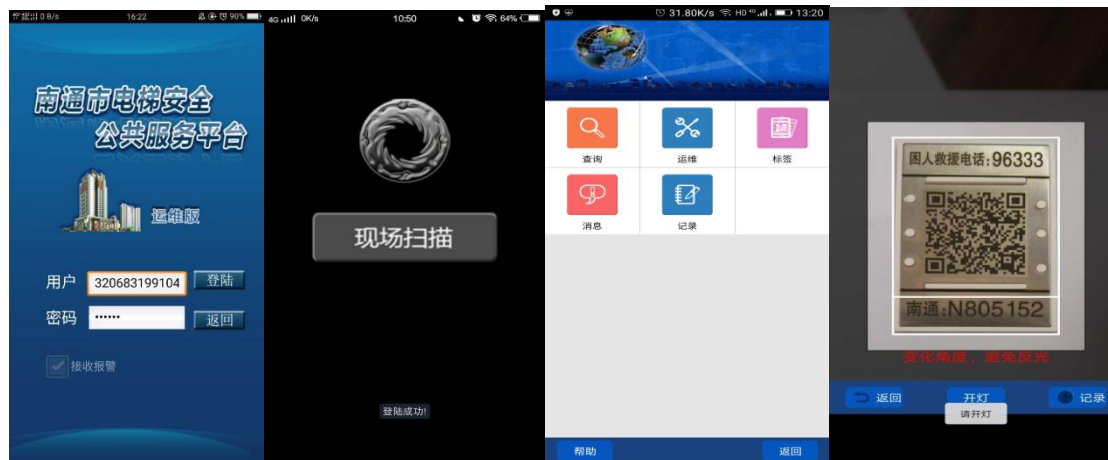


图 2.1.1

图 2.1.2

图 2.1.3

图 2.1.4

1.1、前端 3D 防伪扫码操作

1.1.1 常规操作

点击【运维】，需要先将手机平行对准二维码标签，扫码引导框（蓝色框线）对应电梯标签边框【如图 2.1.5】。当蓝色框线变为白色提示框时【如图 2.1.6】，可跟据实际环境适当调整摄像头角度，确保手机对焦后，在扫描框中呈现清晰的黑色二维码图形。



图 2.1.5

图 2.1.6

在二维码识别成功后，将提示“前抬高，下移 45 度”，跟据扫描引导框，调整手机摄像头位置，扫码引导框(蓝色框线)对应电梯标签边框【如图 2.1.7】，当蓝色框线变为白色提示框时【如图 2.1.8】，可根据实际环境适当调整摄像头角度。扫描完成后会进入运维开始界面【如图 2.1.9】。



图 2.1.7

图 2.1.8

图 2.1.9

1.1.2 未识别到二维码，前端防伪不通过：

未扫描到二维码进入套框拍摄界面，将标签套入框中，拍摄图片【图 2.1.13】。

A、若图片清晰【图 2.1.14】，手动输入六位电梯编号【图 2.1.15】，进入开始运维界面；

B、若图片不清晰【图 2.1.16】，取消重新拍摄清晰照片或 30 秒后确定，手动输入六位电梯编号，进入开始维保界面【图 2.1.17】。



图 2.1.13

图 2.1.14

图 2.1.15



图 2.1.16

图 2.1.17

图 2.1.18

1.1.3 识别到二维码但前端防伪不通过：

识别到二维码，但前端防伪未通过，需手动输入六位电梯编号【图 2.1.18】，进入开始运维界面；

1.2、防伪完成 开始运维

在【图 2.1.19】中选择“维保类”【图 2.1.20】及“电梯类型”【图 2.1.21】，点击【开始运维】，进入维保项目界面。

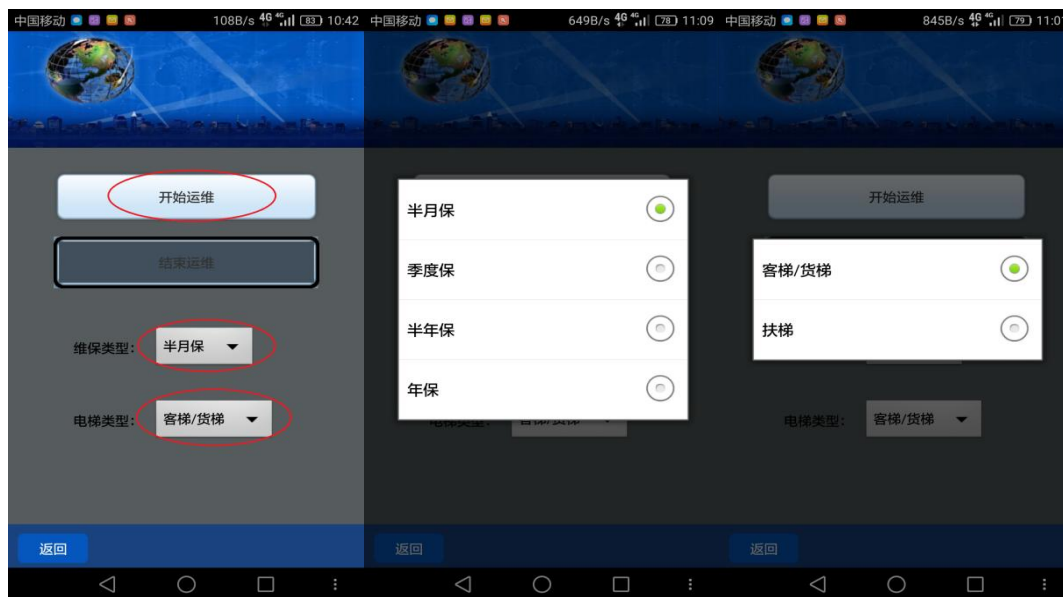


图 2.1.19

图 2.1.20

图 2.1.21

进入维保项目界面【图 2.1.11】后，可点击选择需要记录的维保的项目，进入维保信息界面【图 2.1.12】。进行备注等操作，点击左下角确认，返回维保信息界面。

在维保项目中【图 2.1.11】点击【确认】，前端保存运维信息。



图 2.1.10

图 2.1.11

图 2.1.12

2、结束运维流程

打开电梯运维版，成功登录后，点击现场扫描，进入主菜单。点击运维，按要求扫描电梯二维

码。

2.1、运维结束扫码

点击【运维】，需要先将手机平行对准二维码标签，扫码引导框（蓝色框线）对应电梯标签边框【如图 2.1.5】。当蓝色框线变为白色提示框时【如图 2.1.6】，可根据实际环境适当调整摄像头角度，确保手机对焦后，在扫描框中呈现清晰的黑色二维码图形。

2.2、扫码完成结束运维

（1）**二维码识别成功**：30 分钟后再次扫描电梯二维码，扫描成功后，进入结束运维界面【图 2.2.1】。点击结束运维，点击运维数据提交【图 2.2.2】，运维数据保存在运维记录中。

（2）**二维码识别不成功**：进入标签套框拍摄界面【图 2.1.13】，将标签套入框中，拍摄图片【图 2.9】。若图片清晰【图 2.1.14】，手动输入六位电梯编号【图 2.1.15】，进入结束运维界面；若图片不清晰【图 2.1.16】，取消重新拍摄清晰照片或 30 秒后确定，手动输入六位电梯编号，进入结束运维界面。点击结束运维【图 2.2.2】，点击运维数据提交【图 2.2.3】，运维数据保存在运维记录中。



图 2.2.1

图 2.2.2

图 2.2.3

图 2.2.4

3、运维数据上传

主界面中点击【记录】【图 2.2.5】，选择【运维记录】【图 2.2.6】，点击上传，会提示是否需要上传【图 2.2.7】，确认后将本次运维记录上传。



图 2.2.5



图 2.2.6



图 2.2.7

3.1 运维记录会上传到服务端会有以下几种情况：

(1) 成功则上传按钮状态显示为通过【图 2.2.8】，则整个维保完成。

(2) 按钮状态显示为补数据【图 2.2.9】，则需要进行粘贴步骤上传粘贴数据。

(3) 按钮状态显示为审核中【图 2.2.10】，则需要等待系统进行甄别，一般时间在 10~30 分钟，可以点击审核中，进行刷新操作【图 2.2.11】，来获取是否通过。

(4) 按钮状态显示为无效【图 2.2.12】，则需要重新扫码。

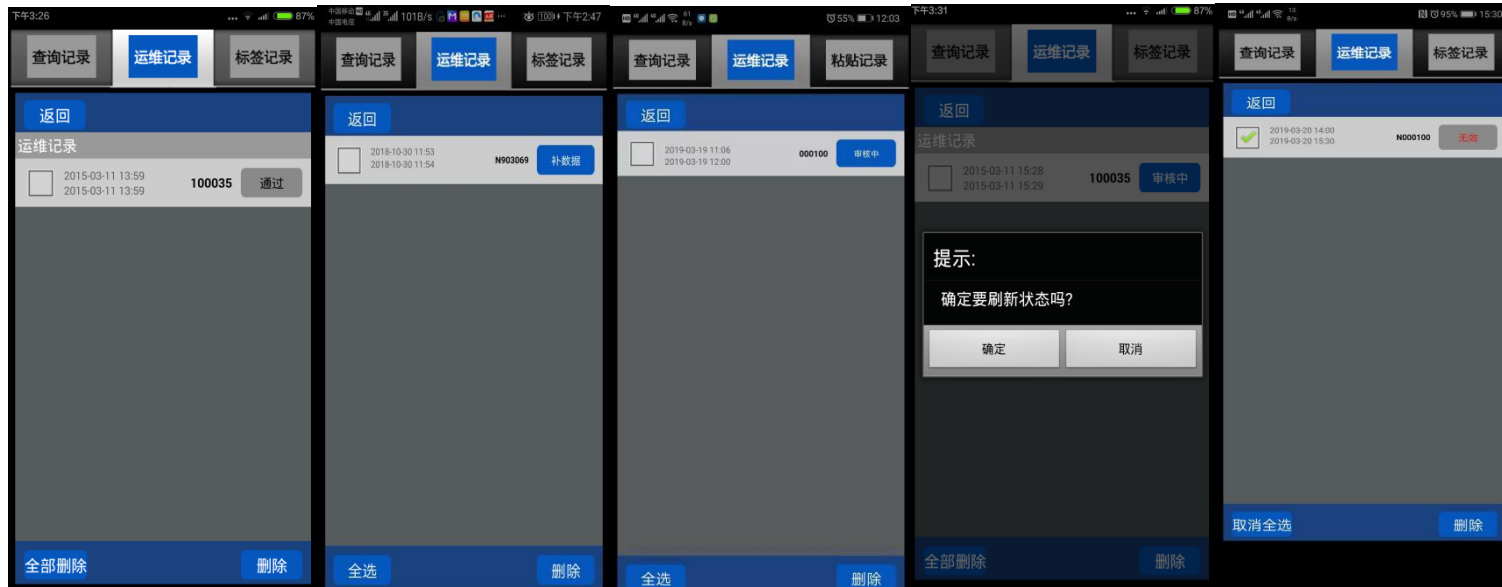


图 2.2.8

图 2.2.9

图 2.2.10

图 2.2.11

图 2.2.12