

市政府办公室关于印发《启东市 2026 营商环境 提优行动方案（“万事好通·益启企”5.0 版）》 的通知

各镇人民政府，各园区管委会，各街道办事处，市各委办局，市各直属单位：

《启东市 2026 营商环境提优行动方案（“万事好通·益启企”5.0 版）》已经十八届市政府第 56 次常务会议讨论通过，现印发给你们，请认真遵照执行。

(此页无正文)

启东市人民政府办公室

2026年3月9日

(此件公开发布)

启东市 2026 营商环境提优行动方案 (“万事好通·益启企”5.0 版)

为深入贯彻国家关于优化营商环境的决策部署，全面落实省、南通及启东市委、市政府工作要求，锚定“市场化、法治化、国际化”一流营商环境建设目标，统筹推进政务、法治、发展、开放、社会“五个环境”协同提优。坚持系统集成与迭代升级并重，立足我市发展实际，特制定本行动方案。

一、优化高效协同的政务环境

1. 探索 AI 嵌入政务服务。开展“AI+政务服务”，推动更多政务服务场景实现智能问答、智能导办、智能服务，7×24 小时在线响应，满足群众多元化需求，实现政务服务“马上答、随时办”。完善政务服务质量监督机制，综合运用好差评、智能监督、民意分析机制，强化综合分析研判和个案剖析警示，快速响应，高效解决，确保政务服务满意度持续提升。（责任单位：市数据局，市各有关部门）

2. 深入推进“高效办成一件事”。强化“高效办成一件事”事项常态化运行机制，落实企业购置不动产转移登记、知识产权保护等 2026 年度国办“高效办成一件事”重点事项。创新“固定资产投资项目审批一件事”“企业投资促产一件事”等举措，推动项目早开工、早投产。以“六进六新”为抓手，让“高效办成一件事”可感、可知，切实提升群众与企业的办事满意度。（责任单位：市数据

局，市各有关部门)

3. 升级市场准入“一站式”服务。为重大项目开通企业快速登记注册绿色通道，持续推行“签约即颁照”举措，极限压缩开办时间。进一步拓宽“开办企业驿站”、便民服务中心、银行网点等服务渠道，构建“全周期”“全链条”市场准入集成服务体系。持续扩大电子营业执照和电子印章应用场景，实现“一章通用、一照通行、一网通办”。（责任单位：市数据局，市各有关部门）

4. 深化“一网通办”破壁垒。依托共享交换平台，持续攻坚数据互联互通、归集共享，进一步整合政务数据。推动高频电子证照“一网调取、全域通用”，实现更多事项更大范围“免证办”。持续聚焦“长三角一体化”和长江经济带相关地区，进一步扩容服务事项，拓展“沪启e家”“实体驻沪办事点”内涵和外延，深化“远程导办”服务，实现“跨地域零跑动”“异地事项一地办”。（责任单位：市数据局，市各有关部门）

5. 优化工程建设项目审批。对全市所有建设项目、所有审批事项实现帮办代办服务全覆盖，做到“有需必应”。依托“e联易审”平台开展联合审图，实现“一个端口申请、一个中心取证”。对无法满足现行标准的城市更新项目，探索优化施工图审查路径。推行工业项目规划设计方案“线上预审”，在申请审图的同时可上传工程规划方案，推动规划审查提速。深入推进工程建设项目“多测合一”，立足数据交互与成果共享，多措并举推动不同部门管理系统间互推互认，切实提升审批效率。（责任单位：市数据局、

市住房城乡建设局、市自然资源和规划局)

6. 拓展公共资源交易“数字见证”成效。制定并完善公共资源交易见证服务、投标保证金管理、异常行为报送及档案管理的制度和规程，提升交易规范化水平。深化“AI+”技术在招标文件检测、评标、串围标识别等交易环节的应用，提升交易智能化水平。在招标投标活动中推行专项公共信用信息报告替代有无违法违规记录证明，提升交易主体获得感。（责任单位：市数据局、各行业主管部门）

二、筑牢公平可及的法治环境

7. 完善涉企法律服务体系。迭代升级“万事好通·益启企”法律服务，发布涉企法律服务清单，组建专业法律服务团，为重点项目提供全生命周期法治护航，巩固深化“产业链+法律服务”，持续开展中小微企业和个体工商户“法治体检”活动。（责任单位：市司法局）

8. 深化检察履职，落实依法平等保护。深入实施“五位一体”护企机制，进一步擦亮“启检e企”服务品牌，开展违规异地执法和趋利性执法司法专项监督，推动涉企刑事“挂案”清理工作。依法严惩职务侵占、非国家工作人员受贿、挪用资金等侵害企业利益犯罪，打击破坏市场公平竞争秩序犯罪。探索将检察服务端口前移，聚焦海工船舶、建筑等重点产业，为企业提供风险预警、法律培训等一站式服务。（责任单位：市检察院）

9. 规范涉企行政检查行为。全面推行年度执法检查计划备

案制度，统筹“双随机、一公开”等任务要求，依据企业信用与风险等级实施差异化监管。深化包容审慎监管，规范行政裁量权适用。全面推行“扫码入企”模式，加强市级部门对各区镇行政检查的指导监督。设立行政执法监督联系点，常态化开展监督检查，切实提升执法透明度、监管效能与企业满意度。生态、应急领域，除投诉举报等特殊情形外，一家企业原则上仅对应一个层级执法主体；其中应急管理领域对同一检查对象实施的计划内执法检查，原则上一年内不超过1次。（责任单位：市司法局、市市场监管局、市应急局，市各行政执法部门）

10. 加强涉企纠纷多元化解。开展优化“非诉服务”专项行动，探索建立企业全周期司法服务中心，加强行业性、专业性调解组织建设，深化“法院+商会”协同解纷模式。对调解成功案件，提供“一站式”司法确认，赋予调解协议强制执行力。在推动“执破有机衔接”改革、持续畅通执行转破产机制通道基础上，深化“繁简分流”改革，实现无财产、无人员、无账册的“三无”企业三个月内快速清出，打造“无产可破”案件快速审结的标准化路径，服务企业重生与产业升级。（责任单位：市法院，市工商联、市综治中心）

11. 拓展“12345”热线功能。纵深推进“一企来”“尚贤人才”专区专席运行，动态更新“热线百科”“晓苏”问答，联动全市涉企单位，配齐建强政策专员队伍，实现企业、人才诉求“一次性答复”“一揽子解决”。依托省“民声智慧听”一体化平台，加快12345

热线智能坐席、智能分派等场景建设应用，高效响应企服诉求。强化部门数据协同共享，探索引入 AI 智能大模型，实现“趋势性、区域性、行业性”多维预警，提升赋能部门和辅助决策能力。（责任单位：市市域社会治理指挥中心，市各有关部门，各镇人民政府、园区管委会、街道办事处）

三、打造规范有序的发展环境

12. 清欠护航精准惠企增效。持续推广运用南通“惠企通”企业综合服务平台，落实惠企政策平台直达服务机制。依托我市“启东企业服务 E 企通”平台，向企业精准推送惠企政策，普惠性政策原则上全部纳入“免申即享”范围。同时，依托“益企学政策”等政策宣讲活动，帮助企业高效把握政策红利。持续强化清理拖欠企业账款工作，健全防范和化解拖欠账款协同共治机制，确保机关、事业单位零拖欠。（责任单位：市发展改革委，市各有关部门）

13. “双审”护航政策全覆盖。贯彻落实《公平竞争审查条例》《公平竞争审查条例实施办法》等法规规章，推动公平竞争审查提质增效，持续推广南通“公平竞争 e 审查”系统，实现政策文件应审尽审，废除妨碍公平竞争政策措施。实施增量政策“公平竞争审查+合法性审查”双审机制，确保政策措施符合公平竞争要求。（责任单位：市市场监管局、市司法局，市各有关部门）

14. 做优企业用地保障。支持企业盘活围填海历史遗留问题海域资源，所占海域可不纳入城镇开发边界且不计入空间规模管

控。鼓励发展“风电+光伏”“风电+养殖”等高效利用海域融合发展模式。支持企业利用存量厂房和土地资源发展国家鼓励类产业和行业，享受5年过渡期政策，过渡期满后可按协议方式办理用地手续。优化规划“一张图”系统，加强数据集成与智能运用，提升服务保障能力。（责任单位：市自然资源和规划局）

15. 支持零碳低碳转型发展。推进吕四港经济开发区（近）零碳试点园区建设，引入专业机构合作共建“碳技术创新、碳管理服务、碳足迹认证中心”，开展智慧能碳管理平台规划建设，谋划园区近零碳应用场景，力争建成部分应用场景。依托江苏省产品碳足迹公共服务平台（<https://jstzj.fzggw.jiangsu.gov.cn>），为企业生成产品碳足迹核算报告、出具碳标识认证证书。鼓励企业开展（近）零碳工厂和绿色工厂建设，给予资金奖补。（责任单位：市发展改革委、市财政局、市市场监管局，吕四港经济开发区，国网启东市供电公司）

16. 深化知识产权保护提升专利质效。依法打击知识产权侵权行为，协同推进知识产权全链条保护。探索建立“批量预审+定向辅导”模式，实现“1650”产业体系高价值专利稳步增长。构建“全链”专利转化生态，搭建转化服务平台，精准匹配需求，推动存量专利产业化，加速专利多元化运用。（责任单位：市市场监管局）

四、深化包容互鉴的开放环境

17. 不断提升互联互通水平。开工建设 S11 通沪高速南段，全力保障北沿江高铁启东段主体完工，高铁西站实现主体结构封顶，全力推进世纪大道西延、启迪路等配套项目建设。（责任单位：市交通运输局）

18. 聚能企业“引进来”。开展招商引资提质行动，实施图谱式精准招商，发挥产业链招商、基金招商、以商引商等作用，靶向招引符合我市主导产业方向的项目，催生一批上下游项目，不断壮大产业规模。持续关注重点存量外资企业的切实需求，全力支持企业开展利润再投资、增资扩股、扩大产能等业务，推动存量外资提质增效。（责任单位：市商务局，各镇人民政府、园区管委会）

19. 赋能企业“走出去”。加快跨境电商发展，打造外贸新动能。持续依托跨境电商服务中心，进一步发挥平台辐射效能，推动传统制造企业“上线触网”，带动更多企业转型发展。用好“全程相伴”江苏走出去综合服务等公共服务平台，加强政策解读、风险评估等服务供给，提升海外风险应对和突发事件处置工作能力。（责任单位：市商务局）

20. 提升科创支持力度。深入实施创新驱动发展战略，充分汇聚全国高校创新资源，打通“基础研究—技术攻关—成果转化—产业落地”全链条，推动区域科技创新能力整体跃升。进一步探索“一线孵化，启东转化”的合作模式，发挥“离岸孵化中心”作用。继续开展“百企联百校”走进高校系列活动，全面深化与全国

高校在技术研发、成果转化、人才引进、平台共建等领域合作，以主导产业链为方向，加快推进科技创新成果转化。（责任单位：市科技局，各镇人民政府、园区管委会）

21. 持续优化口岸营商环境。对接国际高标准经贸规则，落实 RCEP 等区域自贸协定。深入开展企业调研，开展“关长送政策上门”活动，持续释放 AEO 培育、主动披露等政策红利。指导企业用足加工贸易、保税监管等政策，全面推广“船边直提”“抵港直装”等措施，提升海工装备等重点商品通关效率。（责任单位：启东海关）

五、营造温馨共融的社会环境

22. 深化新生代企业家培育。深入宣传张謇企业家精神，选树一批爱国敬业、守法经营、创业创新、回报社会的优秀民营企业企业家典型，通过媒体宣传、表彰奖励等方式，发挥示范引领作用。引导民营企业企业家主动投身“光彩事业”等社会慈善事业，积极参与乡村振兴、公益捐赠、应急救援等工作，履行社会责任，树立良好社会形象。（责任单位：市工商联）

23. 迭代升级企业服务中心功能。坚持“无事不扰、有求必应”的服务理念，深化线下线上协同服务模式。完善常态化政企沟通交流机制，深入推进“千企大走访”活动，积极打造“政企会客厅”，进一步畅通政企沟通渠道。持续开展“益企学政策”“益企共赢”等主题活动，丰富政策宣贯、申报辅导、论坛沙龙等助企形式，进一步为企业高质量发展赋能增效。（责任单位：市发展

改革委，市各有关部门)

24. 聚焦需求强化企业人才支撑。持续打造“东疆引智名校行”品牌，高频次、高层次组织重点企业赴省内外高校开展专场校园招聘，重点引进契合我市产业发展的高校毕业生。大力推进“启才回启”工程，常态化开展“东疆学子家乡行”活动，鼓励青年人才来启实习见习。加快编制高技能人才培训补贴紧缺型职业(工种)目录，提升技能政策的针对性和实效性。推行“订单班”合作模式，持续培养企业所需技能人才。扩面提标人才房票政策，加大求职、创业、安居等支持力度。(责任单位：市委人才办，市住房城乡建设局、市人力资源社会保障局，团市委)

25. 推动 AI 高质量赋能。加紧实施人工智能产业培育计划，集聚绿电、算力、数据等新型生产要素，支持人工智能 OPC 创新创业。深入推进“人工智能+”行动，推动“AI+”产业发展、民生服务、社会治理等，积极培育开放应用场景。(责任单位：市科技局)

26. 不断提升城市人文品质。系统推进国土空间总体规划动态维护，深化单元街区详细规划编制，加强城市天际线、主色调、立体性、协调感引导管控，着力打造更具海洋特色的城市风貌。持续丰富文旅产品供给，高质量策划举办新春巡游、“江海四季悦动启东”文旅促消费活动，培育“蝶湖音乐嘉年华”活动品牌。全面融入长三角一体化旅游联盟，打造长三角“追江赶海”旅游环线，推动客源互送、资源共享。(责任单位：市自然资源和规划

局、市住房城乡建设局、市文广和旅游局)

市各有关部门要切实履行优化营商环境工作职责，细化落实各项任务，严格执行举措推进情况季度报送制度，确保各项政策举措落地见效。市发展改革委要强化统筹协调，加强运行调度，动态掌握工作质效。各部门要强化对上争取和横向协同，积极参与优化营商环境典型案例评选，力争更多创新成果在更高层面复制推广。要加强正向激励与宣传引导，发挥主流媒体阵地作用，加大对企业发展成就和社会责任的宣传力度，大力弘扬企业家精神，持续营造“亲商、重商、富商、安商”的浓厚氛围。充分依托12345政务服务便民热线、益企服务热线等渠道，提供高效便捷的咨询投诉服务，落实统一接听、按责转办、限时办结、监督考核机制。

抄送：市委各部门，市人大办、政协办，市监委，市法院、检察院，
市人武部，市各人民团体。

启东市人民政府办公室

2026年3月9日印发
