启东市档案馆

数字档案馆系统设备运维服务采购公告

一、采购内容

    启东市档案馆根据政府采购有关规定，拟对我单位在用已出保的服务器，存储，数据库，操作系统等进行第三方运维服务采购，产品的品牌、型号见下表设备清单。

设备清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 品牌型号 | 基本参数 | 单位 | 数量 |
| 服务器 | 浪潮NF5270M4 | 2U机架式，8盘位,2颗CPU，E5-2600V4系列，单CPU主频2.2GHz，单CPU核心数10；4\*32GB DDR4 内存；2块300GB企业级硬盘；配置6个IO插槽，其中3个PCI-E x 16；5个USB3.0接口（兼容2.0），2个标准VGA接口（支持外插LCD液晶管理模块）；配置intel高性能千兆控制器芯片，4个网口；支持虚拟化加速、网络加速、负载均衡、冗余等高级功能；配置1块8Gb 双口HBA卡；支持白金/钛金电源，可选1+1冗余，支持PMBus功能；配置DVD光驱；集成系统管理芯片，支持IPMI2.0、KVM over IP、虚拟媒体等管理功能 | 台 | 4 |
| 存储 | 浪潮AS2200G2 | 配置控制器数量≧2；支持2U12/2U25/3U48控制柜、控制柜支持硬盘数量：不少于390块、本次配置系统缓存32GB纯硬件缓存，非SSD、非高速Flash充当缓存或者非PC服务器内存；配置8\*8Gb FC、8\*1Gb主机接口；支持8/16 Gb FC、1/10Gb iSCSI、10Gb等多协议主机接口，提供4个12Gb SAS 3.0后端接口用于连接扩展柜，共提供192Gbps磁盘通道带宽；支持缓存保护，并配置BBU电池保护模组，保证掉电时Cache数据可安全写入Flash或硬盘永久保存，实现断电保护Cache数据的目的。配置5块6T 7.2K SAS硬盘；支持主机数量≧2048；最大LUN数量≧8192 | 台 | 1 |
| 存储 | 浪潮AS2200G2 | 配置控制器数量≧2；支持2U12/2U25/3U48控制柜、控制柜支持硬盘数量：不少于390块、本次配置系统缓存32GB纯硬件缓存，非SSD、非高速Flash充当缓存或者非PC服务器内存；配置8\*8Gb FC、8\*1Gb主机接口；支持8/16 Gb FC、1/10Gb iSCSI、10Gb等多协议主机接口，提供4个12Gb SAS 3.0后端接口用于连接扩展柜，共提供192Gbps磁盘通道带宽；支持缓存保护，并配置BBU电池保护模组，保证掉电时Cache数据可安全写入Flash或硬盘永久保存，实现断电保护Cache数据的目的。配置11块1.8TB 10K SAS 12Gbps；支持主机数量≧2048；最大LUN数量≧8192 | 台 | 2 |
| 存储 | 浪潮AS2150G2 | 配置控制器数量≧2；控制柜支持硬盘数量：不少于275块、本次配置系统缓存16GB纯硬件缓存，非SSD、非高速Flash充当缓存或者非PC服务器内存;配置8\*1Gb iSCSI主机接口；7、提供4个12Gb SAS 3.0后端接口用于连接扩展柜，共提供192Gbps磁盘通道带宽；支持缓存保护，并配置BBU电池保护模组，保证掉电时Cache数据可安全写入Flash或硬盘永久保存，实现断电保护Cache数据的目的。实际配置4块4TB NL-SAS硬盘 | 台 | 1 |
| 日志审计 | 安恒DAS-LOG-100 | 硬件规格4个工作口，2个管理口，1个console口，内存：8GB，磁盘：1T；单电源；产品CF卡化，处理性能：支持审计10个日志源； 平均处理能力（每秒日志解析能力EPS）：200EPS；峰值处理能力（每秒日志解析能力EPS）：1000EPS。 | 台 | 1 |
| 数据库审计 | 网御星云LA-DT-600XH | 标准1U设备；6个千兆电口，默认端口1电监听口(可扩1口)，1个RJ45串口，2个USB接口;性能：抓包速度≧100M/S，入库速度≧2000条/秒;可审计流量80M，日处理事件数≧2000万条，硬盘≧1T，内存≧4G。 | 台 | 1 |
| 网闸 | 网御星云SIS-3000 | 标准2U设备，双电源；内网接口(包含管理口、HA口)：6个千兆电口，外网接口(包含管理口、HA口)：6个千兆电口；性能：吞吐量：≧350Mbps；并发：≧4万；延时小于1ms；视频并发（每路D1画质，2Mbps）≧50路 | 台 | 1 |

二、运维服务内容及要求：

1.服务期

中标商需提供设备清单中所述产品的运维服务，服务期限为壹年，自正式合同签订之日起计算。

2.提供7\*24小时响应服务

中标商需提供服务期内7\*24小时（含节假日）随时响应服务。中标商应提供7\*24小时畅通的热线联系电话，中标商接到采购单位故障报修后应及时安排工程师电话响应，远程协助解决以及上门服务，现场服务次数和时间不限。中标商必须在15分钟内完成初步判定（解决所需资源、解决时长）。要求工程师现场处理时，中标商必须在故障通知后3小时内到达现场。

对于严重故障（影响采购单位业务正常运作的故障），中标商应派遣工程师到现场做技术支持。响应时间：15分钟以内；到场时间：接到故障通知后，30分钟内到达现场；修复时间：到达采购单位现场后，8小时内恢复。

对于一般性故障（不影响采购单位业务正常运作的故障），中标商应派遣工程师到现场做技术支持。响应时间：15分钟以内；到场时间：接到故障通知后，45分钟内到达现场。修复时间：到达采购单位现场后，24小时内恢复。

3.服务要求

中标商在合同期内须安排技术工程师到采购单位机房对所涉设备（详见设备清单）进行软硬件系统的全面巡检不少于十二次，出具详细巡检报告，提出存在问题（隐患） 和合理解决方案。现场故障服务不限次数。巡检内容如下：

（1）服务器、存储、网络设备及其他软硬件的运行状况，及时发现各种隐患，并做出相应处理。

（2）提供软硬件系统存在的问题报告及其解决方案，提出系统整体架构及技术改进建议。

（3）检查网络及安全设备运行状况，监测网络流量和可用性，及时发现系统的各种报警信息及网络不安全因素，提出相应的解决方案。

（4）每月至少一次由相应的数据库认证工程师对业务数据库进行常规维护，提供数据库的补丁升级服务，确保数据库的安全稳定运行。提供数据库部署调整规划、容量规划、高可用规划、备份容灾规划以及隐患分析和紧急漏洞通告等咨询服务，必要时配合应用软件服务商提供数据库迁移服务。根据采购单位的需求对数据库进行优化及个性化服务的响应。

（5）如出现设备维修更换零部件或更换设备时，中标商提供的设备和材料应经过采购单位验收合格后，方能用于维护和检修。更换零部件及设备的相关费用，在2.25万（含）以下由中标商负责，如超过2.25万，由采购单位负责。中标商对所更换的设备及零部件(易损易耗件除外)保修一年。

（6）中标商须指定一名工作不少于五年并担任过2个以上其它类似项目的项目经理，一旦接到采购单位请求电话，中标商提供的项目经理将在规定时间内通过电话解决或联系相关工程师处理。中标商指定的项目经理如因特殊原因离职或更换的话，须及时通知采购单位，并指定符合采购单位要求的接替人员。

4.巡检报告

中标商服务期内需提供每月一次（每年不少于12次）的巡检服务以及不限次数现场应急服务并按月提供设备巡检报告，为采购单位提出合理化建议。

5.技术交流

针对运维设备建立技术交流、培训机制，中标商需不定期对采购单位技术人员进行培训。培训内容主要针对实际维护工作，同时兼顾理论学习。培训内容包含对产品系列的认识、日常管理、紧急故障处理办法、相关新技术的介绍等。

6.投标供应商如需现场勘查可联系启东市档案馆，电话：0513-80790610。如未现场勘查在运维操作中如有任何偏差均由中标商负责。（勘查地点：江苏省启东市世纪大道1288号）

三、投标供应商的资格要求:

1．符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

2．具有独立法人资格的经济实体，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，营业执照中具有相应经营范围且具备法律、法规规定的其他条件；

3. 投标人技术团队中具有IBM CATE工程师或者Oracle OCP工程师。

4．投标时提供服务器、存储针对本项目的原厂服务授权函原件。

四、采购方式：

1．本次采购采用询价方式采购。当符合需求的投标人不满三家时，采购单位可采取其他方式进行采购。

2．本项目的财政预算为人民币4.59万元，总报价超过预算的为无效报价。

3. 被确定成交的供应商，必须在签订合同前向采购单位交纳履约保证金，履约保证金金额为成交金额的 10％，待履约期满后一个月内返还(履约期间不计息)。

五、投标注意事项：

1．响应供应商应按照本招标文件的要求编制投标文件，投标文件应对本项目提出的要求和条件作出实质性响应。否则，均被视为无效投标文件。报价包含相关附件、培训、保险、税金、质保服务等所有与本项目相关的费用。本项目所有费用一次性包定，不再追加。请各响应供应商在报价时充分考虑各种因素。

2．响应供应商应详细阅读招标文件的全部内容，供应商对招标文件有疑问或异议的，请在递交投标文件截止日期前以书面形式（加盖单位公章）递交至采购单位。

3．投标文件构成

（1）资格、资质证明文件（加盖报价单位公章）：合法有效的营业执照复印件；

（2）投标承诺书（按照附件一格式填写）；

（3）法定代表人授权委托书（按照附件二格式填写，法定代表人亲自参加的，无需提供授权委托书）；

（4）报价表：必须按提供的样表格式（附件三）填写报价，所有涉及报价的页面均须加盖单位公章，否则视为无效投标文件；

（5）本项目采购文件要求响应供应商提供的和响应供应商认为与本项目有关的并可以提供的其他材料。

报价文件正、副本各一份，报价文件中必须包含上述要求提供的所有材料，否则以未实质性响应招标文件处理。报价文件装订成册并密封，密封袋上标明：项目名称、报价单位名称，否则视为无效报价。

4．投标文件递交

投标文件请于2022年12月26日上午9点前密封送至启东市档案馆801室并登记（只接受直接送达），逾时不予受理。

联 系 人：陈银银。

联系电话：0513-80790607。

地    址：启东市世纪大道1288号。

六、合同的签订及注意事项**：**

中标商因自身原因不能订立采购合同的，将取消其中标资格，记入不良信誉。中标商因自身原因不能履行政府采购合同的，采购单位将取消其中标资格。

七、成交原则及付款方式**：**

1.成交原则：符合采购需求且总报价最低者中标。

2.付款方式：采购单位将于2023年12月初对中标商进行维保服务验收，验收合格后于财政结算截止前一次性付清维保费，履约保证金在合同履行完毕后一个月内归还（不计利息），如中标商在收款后不继续履行合同，履约保证金不予退还，采购单位有权对中标商已收取的维保费用进行追讨。

3.如中标商履约情况良好，采购单位认可，采购单位在落实财政预算、成交金额不变的基础上可与中标商续签后两个年度的合同（合同一年一签），如双方同意续签合同，履约保证金不退，作为第二年的履约保证金。如不续签合同，履约保证金在合同期满并验收合同后一个月内退还（不计利息）。

启东市档案馆

2022年12月20日

**附件一**

**投 标 承 诺 书**

启东市档案馆：

（投标单位全称）授权（姓  名）（职  务）为全权代表，参加启东市档案馆数字档案馆系统设备运维服务项目招标的有关活动，并宣布同意如下：

1．我方愿意按照招标文件的全部要求进行投标（投标内容及价格以投标文件为准）。

2．我方完全理解并同意放弃对招标文件有不明及误解的权利。

3．我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

4．如果我方在投标有效期内撤回投标，投标保证金将不被贵方退还。

5．我方同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，理解并同意贵方的评标办法。

投标方代表姓名：　　　　　　　　职务：

投标单位名称：（加盖单位公章）

     年     月      日

**附件二**

**法 定 代 表 人 授 权 委 托 书**

启东市档案馆：

（单位名称） 系中华人民共和国合法企业（单位），法定地址：                          特授权

代表我公司全权办理针对启东市档案馆数字档案馆系统设备运维服务项目的投标，并签署全部有关文件、协议及合同。

我公司对被授权人签名的所有文件负全部责任。

被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤销而失效，本授权书的有效期自投标开始至合同履行完毕止。

被授权人无权转委托。

被授权人（签字或盖章）：    性别：     年龄：     职务：

身份证号码：

通讯地址：

联系电话：

法定代表人（签字或盖章）：

投标单位（盖章）：

                                         年     月    日

 **附件三**

**报    价    表**

启东市档案馆数字档案馆系统设备运维服务项目

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 服务期 |  小计（元） | 备注 |
| 1 | 启东市档案馆数字档案馆系统设备运维服务项目 | 1年 |  |  |
| 合计总金额（人民币大写）： | 小写￥： |

    投标单位：（须盖章）

联 系 人：

联系电话：

时    间：

      本报价表须机打并加盖报价单位公章，手填无效。