**启东经济开发区安置房小区监控维保项目市场询价公告**

启东腾飞物业管理有限公司的启东经济开发区安置房小区监控维保项目即将实施，现就该项目进行市场询价调研。

1. 采购需求：

启东经济开发区安置房小区监控维保清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 小区名称 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 1 | 南润花苑 | 90  | 台 |  |
| 2 | 善成新村 | 168  | 台 |  |
| 3 | 善成一村东区 | 61  | 台 |  |
| 4 | 善成一村西区 | 150  | 台 |  |
| 5 | 善成三村南区 | 85  | 台 |  |
| 6 | 善成三村北区 | 27  | 台 |  |
| 7 | 海洪新村东区 | 86  | 台 |  |
| 8 | 凯洪家园A区 | 99  | 台 |  |
| 9 | 科创嘉园二期 | 451  | 台 | 高空抛物72只，其它379只 |
| 10 | 海洪新村西区 | 34  | 台 |  |
| 11 | 富源新村 | 64  | 台 |  |
| 12 | 富源二村 | 111  | 台 |  |
| 13 | 富源花苑东区 | 53  | 台 |  |
| 14 | 富源花苑西区 | 60  | 台 |  |
| 15 | 锦绣家园A区 | 91  | 台 |  |
| 16 | 锦绣家园B区 | 142  | 台 | 含人才公寓 |
| 18 | 锦程佳苑 | 536  | 台 |  |
| 19 | 锦瑞花苑一期 | 369  | 台 |  |
| 20 | 凯洪家园B区 | 252  | 台 |  |
| 21 | 凯洪家园C区 | 237  | 台 |  |
| 22 | 科创嘉园一期 | 567  | 台 | 高空抛物68只，其它499只 |
| 23 | 锦逸家园 | 421  | 台 |  |
| 24 | 锦瑞花苑二期 | 138  | 台 |  |
| 26 | 万阳苑 | 55  | 台 |  |
| 27 | 合计 | 4347  | 台 |  |
| 备注：1、投标人可到项目现场进行勘查，若因未到现场勘查或现场勘查错误造成的任何后果，全部责任由投标人自负；后期若有增加按照中标价单价按实结算。 |

二、服务内容

服务内容主要为已有设备维护保养，配合物业及派出所调取监控视频等工作，维保期间所有设备及人工由供应商免费提供。

(一)设备维护保养故障检修

1.故障响应：乙方在接到甲方电话或书面的检修通知后，必须指定技术人员2小时内到达故障现场(法定节假日顺延至24小时)。

2.故障修复：前端设备1个工作日内修复、后端设备两个工作日内修复、重大事故(8个以上摄像点不能正常工作)三个工作日内修复(线路故障须排查、更换、维修线路的情况除外)。修复后必须由 甲方相关人员确认。

3.设备更换：在故障现场不能修复的设备原则上应由甲方确认，若乙方为了应急修复所用的设备应提前通知甲方，征得甲方同意后方可更换，更换后的损坏件应交由甲方保管。甲方若需更换相关设备及其配件，事先要与乙方技术人员沟通确认无异议后方可进行更换。

(二)维护保养

1.摄像机保养：乙方至少每月1次对摄像机表面进行清洁、除垢，时间为每月的最后一星期，雨天等顺延。

2.系统保养：乙方每年至少上每季度(共计四次)对系统进行全面的检测保养，时间为每季度最后一个星期。

3.其它保养：对立杆、设备箱等设施的损坏和自然锈迹在必要时进行修复和表面翻新。在“摄像机位置”有迁移必要时进行迁移。以及其它没有罗列相关设施的保养。

(三)本项目需维护的设备数量众多，分布在不同的小区，覆盖面较广，维护单位需对系统组网方式和结构要详细勘察了解，应配备相应的人力、物力资源，对专业维护人员进行培训，由专人负责监控系统的检测、维护、服务和管理，以保障整个系统长期、可靠、有效地运行。

1、服务内容

(1)前端监控点设备及配套设备维护：含摄像机、杆件及设备箱(箱内空开、光纤收发器等设备)维护。设备箱挂载稳固，故障设 备的更换、拆装人工、调试和维修(含辅材)。

(2)前端监控点位线缆链路维护：含监控摄像头至接入交换机的网线或光线链路日常保养和故障线缆更换。

(3)前端监控点位电力链路维护：含电力链路日常保养和故障 线缆更换，如原先取电点存在安全隐患需更换位置的，要按照被取电 方要求整改。

(4)传输设备维护：接入交换机、汇聚交换机设备故障处理，如发现损坏的需按满足要求配置的进行更换。

(5)后端硬盘录像机、显示屏维护：对设备故障进行处理，如发现损坏的需按满足要求配置的进行更换。

(6)定期巡检及排查：每季度对设备、线路进行全面巡检，了解设备状态，及时预防故障发生，提交巡检记录登记表及图片。

(7)建立设备档案：包括设备工作状况、工作环境及网络架构及分布图等，在之后的每次维护工作中记录补充和整理各项资料，定期提交设备及配件的维修更换登记表，便于科学管理。

(8)故障处置及技术支持：对小区物业上报的或巡检中发现的故障点位，3小时内响应，普通故障8小时内完成处理，需更换主要 设备的故障，于24小时内完成处理。维护人员对运维事件进行登记，并每月提交相关表格记录。包括：故障来源、故障描述、响应及处理过程、处理结果等。

三、约定事项

1.维保期限：从合同签订生效之日起计一个年度。根据《政府购买服务管理办法》第二十四条规定，本项目根据采购结果，采取一次招标三年沿用。一年合同期满后，采购人未获得预算批复或因政策变化采购需求取消，则经采购人书面通知供应商后，合同到期终止不再续签,或受疫情等不可抗力的影响,次年预算压减采购人也将根据新的预算重新采购，供应商自行承担相应风险。)服务期自合同签订之日起一年，实行一年一考核一续签合同的办法，采购人有权单方决定是否续签后一年度合同，如遇政策性调整(如最低工资等)，增量部分由中标方负责，合同金额不作改变。如果成交供应商没有达到合同所要求履行条件之一的,则采购人有权在委托期限内随时终止合同。

2.参与报价的单位需将有效的营业执照复印件和市场询价报价单于2024年12月12日17:00前，送或寄（以邮戳为准）或者电子邮箱（以邮件收到时间为准）。送或寄的地址为：启东市公园北路1088号（江苏缔逸项目管理有限公司），联系人： 苏海丹 ，联系电话： 0513-68039918 ,电子邮箱地址为：11038034129@qq.com 。

3.报价费用说明：供应商的投标报价包括完成本项目所确定的采购清单中的全部服务所发生的费用，报价采用全费用综合单价报价方式，结算时以监控个数和维保服务时间计算，维保范围为整个系统包括但不限于监控、摄像机、录像机、智慧屏等，综合单价中包括但不限于包含平时的巡查、检修和拆除和安装损坏的部件、线路、维保服务需要的人员酬金、维护保养辅助性材料、器材、工具费、年检准备工作及配合的相关费用、合同到期前与下一个维保公司或采购人进行交接涉及的配合费、管理费、 保险、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任(充分考虑采购人的管理制度及惩罚措施)等一切费用，如有漏项，视同已包含在其总项目中，即项目履行到项目执行结束的过程中所发生的一切费用及招标文件要求的所有费用。请各供应商在报价时请充分考虑各种因素。

4.营业执照及所有报价单必须加盖报价单位公章。

5.拟定支付方式及期限：每年维保结束无任何维保质量问题凭业主验收合格后一个月内按实际维保数量付清。每次付款凭税务部门出具的正式发票。

6.其他：（1）请报价单位认真核算、如实报价，如发现虚假报价的，该单位今后将记入采购人招标市场的黑名单；（2）本次报价仅作为市场调研用，因此价格仅供参考；（3）本次调研询价不接收质疑函，只接收对本项目的建议。

启东腾飞物业管理有限公司

2024年12月9日

报价表

**启东经济开发区安置房小区监控维保项目报价表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 小区名称 | 数量 | 单位 | 单价（元） | 总价（元） | 备注 |
| 1 | 南润花苑 | 90  | 台 |  |  |  |
| 2 | 善成新村 | 168  | 台 |  |  |  |
| 3 | 善成一村东区 | 61  | 台 |  |  |  |
| 4 | 善成一村西区 | 150  | 台 |  |  |  |
| 5 | 善成三村南区 | 85  | 台 |  |  |  |
| 6 | 善成三村北区 | 27  | 台 |  |  |  |
| 7 | 海洪新村东区 | 86  | 台 |  |  |  |
| 8 | 凯洪家园A区 | 99  | 台 |  |  |  |
| 9 | 科创嘉园二期 | 451  | 台 |  |  | 高空抛物72只，其它379只 |
| 10 | 海洪新村西区 | 34  | 台 |  |  |  |
| 11 | 富源新村 | 64  | 台 |  |  |  |
| 12 | 富源二村 | 111  | 台 |  |  |  |
| 13 | 富源花苑东区 | 53  | 台 |  |  |  |
| 14 | 富源花苑西区 | 60  | 台 |  |  |  |
| 15 | 锦绣家园A区 | 91  | 台 |  |  |  |
| 16 | 锦绣家园B区 | 142  | 台 |  |  | 含人才公寓 |
| 18 | 锦程佳苑 | 536  | 台 |  |  |  |
| 19 | 锦瑞花苑一期 | 369  | 台 |  |  |  |
| 20 | 凯洪家园B区 | 252  | 台 |  |  |  |
| 21 | 凯洪家园C区 | 237  | 台 |  |  |  |
| 22 | 科创嘉园一期 | 567  | 台 |  |  | 高空抛物68只，其它499只 |
| 23 | 锦逸家园 | 421  | 台 |  |  |  |
| 24 | 锦瑞花苑二期 | 138  | 台 |  |  |  |
| 26 | 万阳苑 | 55  | 台 |  |  |  |
| 27 | 合计 | 4347  | 台 |  |  |  |
| 备注：1、投标人可到项目现场进行勘查，若因未到现场勘查或现场勘查错误造成的任何后果，全部责任由投标人自负；后期若有增加按照中标价单价按实结算。2、此费用为一年的维保费用。 |

**报价供应商（盖章）：**

**法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：**

 **年 月 日**