**启东市启云数据中心机房基础设施维保服务采购项目**

**市场询价公告**

启东市启云数据中心机房基础设施维保服务项目即将实施，现就启云数据中心机房基础设施维保服务采购项目进行市场询价调研。

一、采购服务内容及要求

启云数据中心提供政务云计算平台，为政府机关、事业单位、国有企业提供计算、存储、网络、安全、带宽等云服务。

本项目为启云数据中心机房稳定运行必需的精密空调、UPS、配电柜、蓄电池组、监控中心大屏、气体消防、环控、市电配电系统（含高压、低压）等系统购买软硬件维保服务。具体详见附件二《启云数据中心机房基础设施维保服务方案》。

二、询价约定事项：

1.市场询价报价单（附件一）及相关材料于2023年11月2日17:30前，以PDF格式文件通过电子邮件方式发送到邮箱 qiyun@qiyundata.net ，联系人：徐先生，联系电话：15051258595。

2.报价费用说明：报价包括完成本项目采购需求中的全部服务所发生的费用，具体包括（但不限于）现场踏勘、配套备品备件、系统更新、软、硬件维保及技术咨询服务等及相应的税金及规费等一切费用。

3、报价单位须提供营业执照。

4.拟支付方式及期限：

签订合同后 30个工作日内支付合同总金额的30%，服务到期后支付考核后的余款金额。

服务期限为签订合同并正式开始提供对应服务起1年（本项目根据采购结果，采取一次招标三年沿用）。

每次付款前须由乙方向甲方开具合法有效发票，乙方迟延提供发票的，付款期限相应顺延。

2、付款方式：银行汇款。

5.其他：（１）请报价单位认真核算、如实报价，如发现虚假报价的，该单位今后将记入采购单位黑名单；（２）本次报价仅作为市场调研用，因此价格仅供参考；（３）本次调研询价不接收质疑函，只接收对本项目的建议。

启东市晟云智慧信息技术有限公司

2023年10月26日

附件一：

**启东市启云数据中心机房基础设施维保服务采购项目**

**报价单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目 | 服务要求 | 报价（元） |
| 1 | 精密空调系统 | 采购需求方案 |  |
| 2 | UPS系统 | 采购需求方案 |  |
| 3 | 配电柜系统 | 采购需求方案 |  |
| 4 | 蓄电池组系统 | 采购需求方案 |  |
| 5 | 监控中心大屏系统 | 采购需求方案 |  |
| 6 | 气体消防系统 | 采购需求方案 |  |
| 7 | 环控系统 | 采购需求方案 |  |
| 8 | 市电配电系统（含高压、低压） | 采购需求方案 |  |
| 合价 | 人民币大写： （¥： ） |

报价单位（盖章）：

联系人：

联系电话：

日期：

附件二：

# 启云数据中心机房基础设施维保服务**方案**

1. 项目名称

启云数据中心基础设施系统维保服务采购项目。

1. 项目背景

启云数据中心机房，位于启东市人民西路，属于国家A类标准机房。目前建设有1个机房（1-1机房在用，1-2机房备用），具体建筑物为机楼一、机楼二、办公楼配电间、油机房、高低配间，面积约1500平方米。

为保障启云数据中心的高效、平稳运行，为其相关业务提供高效、畅通的运行保障，需购买数据中心基础设施系统的维护保养服务，建立合规合法运维体系，组织开展日常运行维护，提供培训和技术咨询服务，为启云数据中心云平台提供强有力的运维支撑和稳定的服务保障，实现项目的可持续发展。

1. 服务周期

本维保项目自服务生效之日起，本次招标维保周期为12个月。

1. 维保服务要求

**4.1、运维服务范围**

启云数据中心提供政务云计算平台，为政府机关、事业单位、国有企业提供计算、存储、网络、安全、带宽等云服务。

本项目为启云数据中心机房稳定运行必需的精密空调、UPS、配电柜、蓄电池组、监控中心大屏、气体消防、环控、市电配电系统（含高压、低压）等系统购买软硬件维保服务。

**4.2、运维服务内容**

1. **精密空调系统**
2. 设备生产厂家：杭州琨源科技有限公司；
3. 型号：MEAD0902E、数量5台；型号：GAU12L、数量2台；
4. 需求：
5. 每季度进行系统维护保养，包含更换过滤网等辅材；
6. 临时性紧急维修，12小时内到达现场给予解决；
7. 提供培训服务；
8. 需提供原厂质保函；
9. **UPS系统**
10. 设备生产厂家：江苏品全机电工程技术有限公司；
11. 型号：Galaxy 7000、数量2台；
12. 需求：
13. 提供5×8小时响应服务，7×24小时电话技术支持服务；
14. 包含全部维修备件故障处理；
15. 提供1次5×8的UPS保养服务；
16. 提供培训服务；
17. 需提供原厂质保函；
18. **配电柜**
19. 设备生产厂家：杭州王玛电子科技有限公司；
20. 型号：UPS输出柜、数量2台；型号：空调配电柜、数量1台；
21. 需求：
22. 提供7×24服务及电话咨询服务；
23. 配电柜维保服务方式包含所有故障元器件更换；
24. 每6个月提供一次常规巡检，一年内共2次；
25. 提供培训服务；
26. 需提供原厂质保函；
27. **蓄电池组**
28. 设备生产厂家：浙江南都电源动力股份有限公司；
29. 型号：南都GFM－720HR；数量：528节；
30. 需求：电池出现损坏时，免费更换同型号参数的电池。
31. 需提供原厂质保函；
32. **监控中心大屏系统**
33. 设备生产厂家：深圳市乐派商显科技有限公司；
34. 型号：55寸；数量：12块；
35. 需求：屏幕及配件损坏维保。
36. **气体消防系统**
37. 型号：气体灭火系统；数量：1套；
38. 需求：
39. 机房消防设施设备（含系统）维保，专业巡检、技术支持、7×24小时故障响应、故障修复、配件更换、bug修正、系统升级、检修配合、备件提供等保障系统正常有效运行所需要的一切服务，关联温烟感测点调试并确保与平台对应等内容；
40. 全年检查工作不低于4次；
41. 提供培训服务。
42. **环控系统**
43. 设备生产厂家：深圳市共济科技股份有限公司；
44. 型号：机房环控系统；数量：1套；
45. 需求：
46. 新增配电、变压器、发电机、温湿度、漏水检测等点位的环境监控，新增点位数据需接入原环控平台；
47. 服务时间7×24小时；
48. 软硬件维保，设备损坏免费更换；
49. 一年4次现场巡检，出巡检报告；
50. 提供培训服务。
51. 需提供原厂质保函；
52. **市电配电系统**
53. 型号：包含进线柜、隔离柜、避雷器柜、高压低压出线柜等；数量：28柜；
54. 需求：

每月一次巡检，每年一次停电实验检修，故障抢修。

**4.3、运维服务要求**

### 4.3.1、日常维保

①每次上门维护保养各系统运行状况时，需确保障用户使用不中断；

②每次维保需检查并记录各系统的运行状态，保障系统能够正常运行，形成维护报告、整改措施；

③需及时汇报、解决出现的问题；

**4.3.2、实施安全**

①在系统维护工作前，供应商工程师须向启云数据中心提出申请，得到同意后维护工作方能开始；

②如维护工作需要使用移动介质，则必须事先在本地进行病毒检查，经启云数据中心确认方可使用；

③所有操作记录须存档并长期保留。

**4.3.3、咨询评估**

①需根据日常维保、测试、故障排除等用户系统设备的实际运行情况，对系统设备的运行问题、存在隐患及系统效率、功能提升提出优化建议；

②需定期对各系统的应用情况进行评估，提出改进建议。

**4.3.4、技术保障**

①需分析系统使用过程中的出现的故障原因，并告知用户解决方法；

②如有软件系统需定期提供软件的补丁升级，补丁升级需包括对用户已有的软件功能的提升、缺陷的修正；

③每个保养周期需将数据报送情况及工作情况以书面形式递交用户；

④需协助用户做好各系统帐户等信息的保密工作，并需签定保密协议；

⑤除做好以上工作外，平时需确保系统运行正常。

**4.4、日常维护需求**

1、安排1名固定负责维保的联系人，负责维保服务，协调并组织各系统服务供应商的各种技术力量，为用户方提供团队化的技术支持。一旦出现紧急事件，需要调动研发、产品、设计、评估、商务等各种力量，为用户提供技术力量支撑，必要时成交供应商另行派人进行现场维护。

2、需根据采购人的实际需要，安排针对性的培训和操作指导，并提供日常咨询服务。根据采购人提出的问题，提供针对性地答疑和问题解答服务。

2、服务工作时间：免费提供7x24小时电话、邮件等多方式远程指导服务；提供24小时技术人员的联系方式，有变更及时通知，以备紧急问题的指导处理。

3、人员资质及要求：负责维保的联系人，必须具有一年以上相关工作经验,必须能胜任维保、联系、沟通、协调等服务工作，如因特殊情况需更换联系人，必须经甲方同意方可更换。

**4.5项目运维考核。**

采购人根据客观公正、科学规范、注重实效、定性与定量相结合的考核原则进行考核。如有扣分情况，采购人将根据被考核单位的工作情况及事件实时记录，将考核扣分情况通报被考核单位，并在费用结报时，进行相应的扣款。

1. 其他要求
2. 保密要求

严格遵循保密协议，凡涉及客户和项目的软硬件安装配置、管理文件等信息不得向第三方泄露，维护过程中如需涉及客户系统的数据信息，必须先通过客户方认可，维护工作的数据信息（无论是打印或介质上的数据信息）不得带离客户工作现场。

1. 服务期限及付款方式：

服务期限为签订合同并正式开始提供对应服务起1年（本项目根据采购结果，采取一次招标三年沿用）；

1. 付款方式：

签订合同后 30个工作日内支付合同总金额的30%，服务到期后支付考核后的余款金额。

1. 服务时间：自合同签定之日起15天内。
2. 服务地点：启东市启云数据中心。

验收方案：按照采购文件执行。