

启东市人民政府办公室文件

启政办发〔2019〕65号

市政府办公室印发关于市政协常委会 优化我市营商环境建议案办理工作方案的通知

各镇人民政府，各园区管委会，市各有关单位：

现将《关于市政协常委会优化我市营商环境建议案办理工作方案》印发给你们，请遵照执行。

启东市人民政府办公室

2019年8月10日

（此件公开发布）

关于市政协常委会 优化我市营商环境建议案办理工作方案

为切实做好办理市政协常委会关于《关于优化我市营商环境的建议案》工作，确保办理工作取得实效，进一步优化营商环境，实现我市经济高质量发展新突破，特制定如下工作方案。

一、指导思想

坚持以党的十九大精神为指导，以全力提升优化营商环境水平为目标，进一步加强作风建设、制度建设、能力建设，不断提高服务质量、服务效率和服务水平，为全市经济社会高质量发展作出新的贡献。

二、办理工作目标

坚持问题导向，切实解决企业、群众反映强烈的“堵点”“痛点”问题，进一步优化营商环境，转变政府工作作风，提升办事效率，为全市经济发展创造更好条件。

三、办理工作重点

（一）围绕方便企业办事，提高政务服务质量

1.加强作风效能建设。建立限时办结制度。所有行政机关办事办文，包括待办的行政事项或待签的文件、会议纪要，都要录入系统管理，实行限时办结制度。对于企业反映的诉求，一律建档办文，按照“马上就办”要求，明确办理时限，限时流转、办结，

及时加以回应，切实解决“不了了之”问题。对于超过时限的，要限时督办。建立疑难事项会商机制。由市领导牵头，组织相关部门定期会商会办疑难事项。对于特别难办事项，可以组织专家进行专项咨询，切实帮助企业 and 群众解决问题。建立行政时限提醒制度。在行政管理系统内设置时限自动提醒，对证照年鉴、设备年检、许可期限、纳税申报等事项进行事前提醒。严格履行各类承诺。对投资者已经履约的、又符合国家方针政策的各项优惠政策和服务承诺，区镇和部门要严格兑现，防止“新官不理旧账”现象出现，确保决策的连贯性，让投资者有信心、有恒心。加大效能督查力度。加强代办帮办服务工作管理，杜绝帮办代办人员不作为、乱作为、慢作为以及吃拿卡要等违纪行为发生。

2.升级政务服务。一是建设智能化政务服务中心。适时规划新建政务服务中心，解决现有政务服务中心空间不足、服务不全、群众不便等问题，同时全面提升政务智能化服务水平，打造24小时政务超市，满足企业和群众办事需求。二是服务事项全部进驻窗口。尚未进驻的241项行政权力事项，应限期进驻政务服务中心，真正做到“办事只进一扇门”。所有进驻政务服务中心的事项全部授权窗口，由窗口直接审批、办理、发证（批文），杜绝“体外循环”和两头受理。三是实行“最多跑一次”。通过“一表申请”将公民和企业基本信息材料一次收齐、后续反复使用，简化办事材料，提高审批效率。加快电子证照库建设，共享电子数据信息。四是切实推进并联审批。针对项目落地中必须的审批环节，按照

“立项与方案审查、建设工程规划许可与多图联审、质监安监与施工许可”三个阶段，实行“分阶段一窗受理，同一时间段、同时审批，真正实现并联审批”的制度。五是建立市级帮办代办服务中心。对列入市重大项目审批服务的，由市级服务中心负责，告知所需资料，做好综合预审。原区镇代办帮办人员转为联络员，负责上情下达、资料收集。六是改进窗口工作。尽快实行“一个窗口受理”，一次性告知各环节办事要求和材料明细。加强岗位工作人员的业务培训，逐步开展全岗位培训，熟悉审批业务全流程，严格 AB 角换岗替岗，杜绝窗口缺岗。七是完善容缺审批制度。适时出台容缺审批意见，明确容缺事项和时限、补缺要求和违规责任，明确容缺审批流程、职权、权限和责任要求，切实细化容缺审批规则，向制度要担当，向制度要效率。八是开设询办窗口。现场受理投诉，推进“不能办”事项现场询办督办，进一步倒逼窗口人员主动服务。九是做强区镇为民服务中心。与群众生产生活密切相关的、办事量大的高频事项，下放或委托给区镇服务中心办理，就近方便群众。

3.强化中介管理。一是加强中介机构入库管理。涉企事项中介服务，通过资格预审公开招投标方式，确定中介机构入库名单。二是实行中介机构项目化管理。入库的中介机构，通过随机抽签开展项目服务。与项目单位签订服务合同，明确服务事项、流程、时限和工作质量标准、收费标准，开展规范化服务，并报备服务合同。三是建立中介机构诚信等级评价制度。采取定量与定性、

年终评定与日常检查记录、考核与测评相结合的方法进行。建立“红黑名单”向社会公示。

（二）围绕制造业降本增效，提升物流产业能级

1.编制物流产业布局规划。一是明确产业定位。根据我市一二三产业发展布局，明确依托我市公路、铁路、港口体系和江海河航道、区位优势等综合优势，构建公铁水集疏运体系，建设长江经济带、长三角地区、上海北翼物流枢纽重要节点城市。二是编制专项物流发展和布局规划。包括港口物流、铁路物流、内河水运物流、冷链物流、保税物流等专项发展和布局规划。三是重整水上运输。大力发展沿海运输、近海运输和远洋运输。进一步发展“海江河”联运。充分挖掘沿江码头资源，用好中海阔公共码头，整合海工船舶企业码头装卸功能。健全内河运输体系，整治“散乱污”非法码头，建设标准化码头、规范化作业区和封闭式仓储体系。加快内河改造工程，提升航道等级和通航能力。四是发挥铁路效能。抓紧铁路货运、公铁配套联运体系建设，增开货运班次线路，增加铁路货物运量占比，提高综合效能。

2.培育龙头物流企业。以市交投公司新组建为契机，以智慧物流信息平台打造、火车站物流园区建设、内河码头整治提升为突破口，做大做强实体物流产业。一是搭建智慧物流信息平台。开发信息平台，整合信息资源，畅通信息渠道，实行数据资源共享交换，实现物流、信息流、资金流无障碍传递，打通生产、仓储、运输、包装、配送等产业环节，促进全供应链高效协调运行。

通过平台会员制汇集货源，通过平台带量采购降低物流费用，推动制造业降本增效。二是建设火车站物流园区。选择火车站附近合适地块，建设火车站配套物流园区，发展物流、仓储、配送、汽修、融资和生活配套等一系列服务项目，实现铁路与公路、港口和内河的有效转运和集散。三是规划建设内河港口作业区和作业点。布局开发吕四港、新塘芦港和全市 50 个作业点，合理布局，充分发挥港口功能，发展内河运输业。

3.加快吕四港建设。一是加快建设公共码头。加快道路、场地、仓储等基础设施建设，发展多式联运。二是发展冷链物流产业。抓住国家大力支持冷链物流机遇，发挥紧靠上海的区位优势，充分利用广汇冷能资源优势，建设吕四港国际冷链物流产业园。三是研究出台扶持政策。支持远洋海运企业、港口运输企业、港口营运企业合资、合作开发吕四港，开通近海远洋航线。

（三）围绕解决用工难题，优化用工生态环境

1.建设人力资源实体市场。加快新人力资源市场建设，确保 2019 年底正式运营；要配备配全专职工作人员，确保全天候开放。鼓励中介机构和用工企业进驻，发布用工信息。每年年初和院校毕业季，定期组织举办大型专题招聘活动。

2.培育中介服务。一是加大奖励力度。制定激励政策，扶持劳务中介组织。根据招工实际效果给予劳务中介以奖励。二是支持提供场所。支持中介机构入驻市级实体人力资源市场，对新入驻机构减免租金。对体量大、形象好、工作绩效明显的中介劳务

企业，给予更多优惠。三是配置目标市场。引导中介机构选择关注各自目标市场与服务企业，密切与目标市场中介机构和企业的联系，稳定劳动力资源，稳定人力资源服务关系，持续巩固提升用工服务质量。四是加大与外地市场联系。借助相邻中介市场，特别是向上海、苏南等发达地区中介劳务市场，发布启东企业用工、人力资源信息，拓展我市用工信息渠道。

3.建设蓝领公寓。一要增加公寓供给。在市经济开发区、吕四港经济开发区、海工园区、高新区和汇龙镇等外来人口高度集聚的区镇规划新建、扩建蓝领公寓，保障外来务工人员的生活需要。二要完善公寓周边配套设施。公寓附近应配备社区活动中心、健身中心、超市、公园、餐饮等必要的生活娱乐设施，满足务工人员生活精神文化需求。新建扩建幼儿园、小学、中学等教学场所，给予外来务工人员子女与本地学生平等享受教育资源。在蓝领公寓与周边学校设立校车，方便务工人员接送子女。

4.构建镇、村人力资源服务网络。我市是全省唯一尚未建立基层人力资源和社会保障工作平台的县市。这项工作的滞后，直接影响就业服务、创业指导、社会保障、技能培训、劳动维权等工作的开展。一要配备专兼职协理员。建议以政府购买服务的方式招聘专职协理员，使每个镇（园区）有专职协理员、每个社区（村）有兼职协理员。镇（园区）、社区（村）公共综合服务中心都要设立人力资源服务窗口。二要健全大数据平台。开发、完善工作系统软件，加强企业用工信息和劳动者信息的搜集、对接、

发布与宣传，实现精准双向匹配。三要加强培训指导。利用各种方式挖掘本地富余劳动力，开展多种形式的职业技能培训和宣传活动，通过培训使更多的劳动者提升技能，通过宣传改变劳动者择业观念，更好地缓解就业与用工的结构性矛盾。

四、办理工作时间安排

（一）前期准备阶段（2019年8月15日前）。市有关部门、各区镇分别起草制定推进方案和实施计划，落实责任人，明确整治时限，迅速落实办理工作方案。

（二）组织实施阶段（2019年9月30日前）。市有关部门、各区镇对照目标要求，全面开展提升行动，重点解决整治本区域内存在的难点、热点问题。市发展改革委组织相关人员，及时做好业务指导，适时召开全市营商环境推进会。

（三）巩固提升阶段（2019年12月31日前）。市有关部门、各区镇对照工作要求，及时查漏补缺，确保整治实效。市发展改革委组织相关部门对各单位、区镇开展情况进行全面检查、验收和考核。

（四）长效管理阶段（2020年起）。通过考核验收后，市有关部门、各区镇迅速组织力量，采取切实有效措施，建立健全长效管理机制，不断推动全市营商环境质量迈上新台阶。

五、办理工作保障措施

（一）强化组织领导。市政府办公室成立《市政协常委会优化我市营商环境建议书》办理工作领导小组，由市政府分管领导

任组长，市发展改革委、行政审批局、人力资源社会保障局、商务局、交通运输局和各区镇主要负责人任成员，负责议案办理工作的协调与督导，领导小组办公室设在市发展改革委，牵头负责议案的落实推进工作。

（二）**强化主体责任**。市有关部门、各区镇要增强主体责任意识，主要领导要亲自负责、靠前指挥。要抽调精干力量，成立专门班子，高效组织推进。要结合各单位实际情况，制定推进方案，明确目标、标准和时限，并报市发展改革委审核备案。市相关部门要把此项工作与机关作风建设等紧密结合，进一步加强指导，提供支持，推动各项工作落实到位。

（三）**强化宣传造势**。市各新闻单位要充分发挥舆论引导、监督作用，要开辟专栏专题，大力宣传报道全市营商环境提升情况，及时褒扬先进典型，推广先进经验。各区镇在不断加大宣传力度的同时，要及时向新闻媒体提供有价值的新闻线索。

附件：

责任分工表

序号	工作内容	推进时间	责任单位	牵头领导	
一、围绕方便企业办事，提高政务服务质量方面					
1	加强作风效能建设	建立限时办结制度。	2019 年底前	市行政审批局	高广军
		建立疑难事项会商机制。	2019 年底前	市行政审批局	高广军
		建立行政时限提醒制度。	2019 年底前	市行政审批局	高广军
		严格履行各类承诺。	2019 年底前	市行政审批局	高广军
		加大效能督查力度。	2019 年底前	市效能办 市行政审批局	高广军
2	升级政务服务	建设智能化政务服务中心。	2019 年底前	市行政审批局	高广军
		服务事项全部进驻窗口	2019 年底前	市行政审批局	高广军
		实行“最多跑一次”。	2019 年底前	市行政审批局	高广军
		推进并联审批。	2019 年底前	市行政审批局	高广军
		建立市级帮办代办服务中心。	2019 年底前	市行政审批局	高广军
		改进窗口工作。	2019 年底前	市行政审批局	高广军
		完善容缺审批制度。	2019 年底前	市行政审批局 各有关单位	高广军
		开设询办窗口。	2019 年底前	市行政审批局	高广军
		做强区镇为民服务中心。	2019 年底前	市行政审批局 各区镇	高广军
3	强化中介管理	加强中介机构入库管理。	2019 年底前	市行政审批局	高广军
		实行中介机构项目化管理。	2019 年底前	市行政审批局	高广军
		建立中介机构诚信等级评价制度。	2019 年底前	市行政审批局	高广军
二、围绕制造业降本增效，提升物流产业能级方面					
1	编制物流产业布局规划	明确产业定位。	2019 年底前	市发展改革委	高广军
		编制专项物流发展和布局规划。	2019 年底前	市发展改革委	高广军
		重整水上运输。	2019 年底前	市交通运输局	余德华
		发挥铁路效能。	2019 年底前	市交通运输局	余德华

2	培育龙头物流企业	搭建智慧物流信息平台。	2019 年底前	市发展改革委	高广军
		建设火车站物流园区。	2019 年底前	市发展改革委 交通运输局	高广军
		规划建设内河港口作业区和作业点。	2019 年底前	交通运输局	佘德华
3	加快吕四港建设	加快建设公共码头。	2019 年底前	吕四港镇	佘德华
		发展冷链物流产业。	2019 年底前	市发展改革委 商务局 吕四港镇	高广军
		研究出台扶持政策。	2019 年底前	市发展改革委	高广军
三、围绕解决用工难题，优化用工生态环境方面					
1	建设人力资源实体市场		2019 年底前	人力资源社会保障局	王康力
2	培育中介服务	加大奖励力度。	2019 年 7 月底前	人力资源社会保障局	王康力
		支持提供场所。	2019 年底前	人力资源社会保障局	王康力
		配置目标市场。	2019 年底前	人力资源社会保障局	王康力
		加大与外地市场联系。	2019 年底前	人力资源社会保障局	王康力
3	建设蓝领公寓	增加公寓供给。	2019 年底前	城投公司	佘德华
		完善公寓周边配套设施。	2019 年底前	城投公司	佘德华
4	构建镇、村人力资源服务网络	配备专兼职协理员。	2019 年 7 月底前	各区镇	高广军
		健全大数据平台。	2019 年底前	人力资源社会保障局	王康力
		加强培训指导。	2019 年底前	人力资源社会保障局	王康力

抄送：市委各部门，市人大办、政协办，市法院、检察院，市人武部，市各人民团体。

启东市人民政府办公室

2019年8月10日印发
