

启东市老龄工作委员会办公室
中共启东市委老干部局
启东市发展和改革委员会
启东市教育体育局
启东市民政局 文件
启东市财政局
启东市人力资源和社会保障局
启东市卫生健康委员会
启东市老龄协会

启老龄办发〔2025〕1号

**关于实施2025年老年人运用智能技术
专项普及培训工程的通知**

各区镇（街道）、各有关单位、基层老龄协会：

为切实解决老年人运用智能技术困难，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，提升数字素养，让老年人更好地共享信息化发展成果，根据省民政厅、省发展改革委、省教育厅、省财政厅、省卫生健康委、省委老干部局、省老龄办《关于实施2025年老年人运用智能技术专项普及培训工程的通知》（苏民老龄〔2025〕2号），以及《关于实施2025年老年人运用智能技术专项普及培训工程的通知》（通民老龄〔2025〕1号）文件要求，今年我市将继续实施老年人运用智能技术专项普及培训工程，现将具体事项通知如下：

一、目标任务

2025年，我市提供免费培训的目标任务不少于6400人。综合考虑各单位老年人口数量、业务主管范围等要素，下达任务指标（见附件1）。在完成市定指标的基础上，鼓励各单位根据实际扩大培训规模。

二、培训对象

我市常住人口中年龄在60—79周岁，具备基本学习能力和操作条件，有意愿学习智能技术的老年人。有强烈学习愿望的80周岁以上高龄老人也可纳入免费培训范围。

三、工作要求

（一）做好宣传发动。各有关单位上下联动、多方协同，通过发倡议书、社区（村）宣传栏、广电报刊、网络媒

体等，广泛宣传“老年人运用智能技术专项普及培训工程”，引导老年人及其家人正确认识网络信息和智能技术的时代特征，消除恐惧和排斥心理，积极主动接受培训，不断扩大培训覆盖面让更多老年人了解此项工程培训的目的、意义、内容等，做好老年人报名登记工作。广泛动员各方力量，培育壮大志愿服务队伍，以灵活的形式、丰富的内容，开展以智能技术运用培训为主题的助老志愿服务。

（二）丰富培训方式。结合前几年培训工程实施情况改进培训措施，不断增加课程设置的针对性、互动性和趣味性。充分发挥基层自治组织、涉老社会组织、志愿者队伍、家庭成员等组织和人员作用，依托社区活动中心、老年大学、商场、医院等公共场所，开展集中授课、结对教学、实地操作、巡回培训等多元化培训，对部分接受慢、记忆差的老年人可以开展二次或多次培训，确保老年人学懂用会智能技术。利用老年教育学习平台、微信公众号等线上平台，推出适合老年人的智能技术培训课程，进一步丰富培训形式，方便老年人学习。

（三）优化培训内容。开展老年人运用智能手机培训，重点解决在微信聊天、预约挂号、手机支付、网约车出行等方面遇到的日常难题和掌握启东本土化的常用手机APP（附件2），避免广而全、多而泛的复杂功能培训。培训课程可根据老年人需求开设长学制（15学时及以上）、短期（4-5学时）

和微型（1学时）等不同课程。同时结合实际生活，积极开展老年人运用微波炉、电饭煲、洗衣机、电视机和电脑等各类日常生活中常见的智能设备，帮助老年人更好地融入现代生活。

（四）突出安全防范。在组织培训过程中，要将老年人的信息安全贯穿始终。老年人参加培训时登记的身份证号码、手机号码等重要信息，要由专人保管，不得外泄。培训过程中要突出防网络诈骗、防信息泄露等技巧和知识宣传，帮助老年人甄别各类不实信息。培训时注重安全风险评估，对培训场所和设备认真检查，考虑天气条件对培训影响，做好保障工作。

（五）推进以赛促学。结合实际积极组织参加“老年达人”运用智能技术大赛，以赛促学、以赛促培、以赛促练，进一步促进老年人运用智能技术专项普及培训工程成果转化，充分展现我市老年人老有所学、老有所乐的精神风貌，调动老年人学习积极性，提升运用智能技术的信心。

四、保障措施

（一）加强组织保障。成立市民政局分管领导为组长，相关成员单位联络员为组员的督查督导组，统筹安排部署老年人运用智能技术专项普及培训工程，制定实施方案，明确目标任务，分工负责，实时掌握相关工作推进情况，做好培训效果评估工作。按照培训准备、分步实施制订详细的培训

计划，落实专人负责建立工作台账，按时报送培训工作的信息。

（二）加强资金保障。各有关单位要按规定使用好上级财政下达的补助经费，做到专款专用。同时积极争取多方社会资源筹措经费，探索通过政府购买、委托管理等形式，落实培训任务。

（三）加强跟踪问效。各有关单位要注重收集好培训计划、签到表、照片等资料，汇总培训老人的姓名、身份证号、手机号等信息。通过给予适当激励、授予证书等方式调动老年人运用智能手机的积极性。及时总结提炼工作中的好经验、好做法、好事例，在相关平台予以刊载宣传，营造全社会尊老敬老的浓厚氛围。

市老龄办将每月通报各单位培训任务完成情况，对弄虚作假行为，在全市予以通报。

请各有关单位接到通知后，结合实际情况，抓紧谋划落实，9月底前要基本完成年度培训任务。每月20日前，各有关单位将当月培训工作情况及统计表、汇总表（附件3、4）报市老龄办。10月30日前，将培训工作总结报市老龄办。

联系人：蔡焕钰；联系电话：68263930；邮箱：409460090@qq.com

- 附件： 1.2025年度启东市培训任务分解表
2.智能手机日常使用程序推荐目录表
3.老年人运用智能技术专项普及培训统计表
4.2025年_月份老年人运用智能技术专项普及培训

汇总表

(此页无正文)



启东市老龄工作委员会办公室



中共启东市委老干部局



启东市发展和改革委员会



启东市教育体育局



启东市民政局



启东市财政局



启东市人力资源和社会保障局



启东市卫生健康委员会



启东市老龄协会

2025年3月27日

附件1:

2025年度启东市培训任务分解表

单位	落实基本任务数（人）
市民政局	50
市发改委	50
市委老干部局	100
市教体局	50
市卫健委	50
市财政局	50
市人社局	50
南城区	300
北城区	300
汇龙镇	500
北新镇	400
惠萍镇	380
寅阳镇	440
东海镇	400
近海镇	400
南阳镇	570
海复镇	350
合作镇	350
王鲍镇	480
吕四港镇	850
启隆镇	60
开发区	150
圆陀角	70
合计	6400

附件2:

智能手机日常使用程序推荐目录表

日常使用基础类

类别	基本名称
基本操作	会看日历、天气以及设置字体大小
工具类	放大镜+手电筒、计算器、南通百通、支付宝
健康类	丁香医生、好大夫
娱乐类	全民K歌, 糖豆
游戏类	消消乐、斗地主、中国象棋
资讯类	腾讯新闻、今日头条、澎湃新闻
影音类	爱奇艺、腾讯视频
社交类	微信、QQ
交通类	铁路12306、巴士管家、滴滴打车、百度地图
购物类	淘宝、京东、拼多多、美团外卖、饿了么
	大润发生鲜、同程生活、启东优菜网

政府开发的本土化常用类

序号	主管单位	程序名称	主要用途	覆盖面
1	医保局	南通 医保	就医购药, 医保查询, 异地就医备案	所有人
2	人社局	江苏智慧人社	企业人员退休待遇资格认证	企业退休人员

附件3:

老年人运用智能技术专项普及培训统计表

培训时间：2025年 月 日
培训地点：
培训教师（志愿者）：

实施单位：
主管部门：

序号	姓名	性别	学历	年龄	身份证号	手机号	培训次数	备注
1							第 次	
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								

填报说明：(1) 如实、认真填写各项统计项目、省里将不定期根据老年人信息电话查验
(2) “实施单位”为承办该培训班的组织（单位），例如：#老年大学，#社会组织；#社区等。

附件 4:

2025年__月份老年人运用智能技术专项普及培训汇总表

序号	主管部门	月培训人次	累计培训人次	完成率 (%)	主管部门负责人/联系电话
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
小计					

