**启东市北新镇丽都名苑小区保安服务项目**

**市场询价公告**

启东市北新镇丽都名苑小区保安服务项目即将实施，现就本项目服务采购进行市场询价调研。

**一、项目概况：**

（1）服务内容：

（一）服务范围：

启东市北新镇丽都名苑小区，总建筑面积约75945.62平方米。

（二）服务内容以及要求

（1）项目经理人员配置要求：

项目经理1人：具有大专及以上学历，年龄不超过45周岁，具有5年或以上类似项目保安项目管理经验的，担负管理员工的统一指挥、协调、培训、处理日常管理事务和紧急事项。项目经理必须专职于本项目，小区实际管理的项目经理必须同投标时的经理一致，不接受挂靠。

（2）保安人员配置要求：

人数暂估为4人，实际具体人数以采购人实际需求为准。所有人员均为男性，年龄56周岁以下，身体健康，有保安上岗证；拟派人员接受采购单位的管理并服从其工作安排，门卫实行单人岗24小时值班制度（包括节假日）。

（3）保安服务标准及要求：

①负责外来人员和外来车辆的检查，严格按规定登记。对不符合要求进入小区的人员和车辆进行礼貌劝阻，对可疑情况提高警惕，及时报告，确保安全。

②严禁收买、推销、小贩等闲杂人员进入小区内。

③遇有创文创卫等中心工作时，协助做好卫生保洁、环境整治等临时性突击工作；疫情防控需要时，协助做好行程码及健康码等检查。

④按规定着装，佩戴工作证。上岗时保持高度警惕，按规定上岗交接班，忠于职守。工作岗位上必须做到“四勤”“五防”， 四勤：勤听、勤看、勤查、勤嗅；五防：防火、防事故、防偷、防浪费、防大意（确保管理区域内没有危害安全的行为）。

⑤做好本岗位范围内的卫生清洁和交接班工作。

⑥有强烈的责任感，全面做好管辖区内的治安以及住户求援、报警等应急工作，确保辖区内居民安全，秩序井然。

⑦熟悉秩序维护设施设备的操作规程及报警设施的使用方法。

⑧熟悉辖区内房屋的地形以及各条通道的布局，发现问题及时处理。

⑨加强对辖区的卫生和车辆管理，发现乱倒生活垃圾或建筑垃圾的行为，应及时制止，并协助清理。

⑩积极参加职业道德和业务培训，努力提高自己的素质。

（4）保洁人员配置要求：

人数暂估为4人，实际具体人数以采购人实际需求为准。要求身体健康、品行端正、能吃苦耐劳，小学以上文化，有相关工作经验。女性，年龄18—65岁；男性，年龄18—65岁。

保洁人员在岗时要统一着装，保持外观整洁，整体形象良好。

（5）保洁服务标准及要求：

①熟知本岗位的保洁区域及工作细则，保质保量的完成区域内的清洁工作。

②工作时间按公司要求着装提前5分钟上岗，佩戴工号牌，工作中礼貌待人。

③严格遵守公司、部门的各项规章制度。

④熟练应用和掌握各种保洁工具和设备，不断提高工作技能，妥善保管好各种保洁工具及设备，不得浪费、私用亦不得野蛮操作。

⑤并做好垃圾桶及垃圾中转点的清洁工作，做到日产日清。

⑥保洁工作中要注意保护公共或私有财物，不得因保洁对设施或财物造成损害，否则照价赔偿；

⑦自觉维护责任区的清洁卫生，劝告和制止各类人员的不卫生、不文明的现象和行为。

⑧与住户保持良好的关系，注意收集住户对保安等服务的各种意见及时向上级反映，对于住户的疑问，尽量做好解释工作。

⑨保洁员在工作中遇到公共区域的特殊事情，（如有住户需要帮助的等）应及时向领班汇报，也可上报主管。

⑩保洁员对保洁物品负有保护责任，如工作中发现电子门、电表箱、管道井门、灯具、路面、指示牌等设施、物品有破损或丢失应及时上报。

⑪与同事保持良好的合作关系，注意团结，发挥团队精神。

⑫文明服务，拾金不昧，保质保量按时完成保洁工作。

⑬做好与环卫等协作部门的协调，保证辖区的垃圾清运的及时性。

⑭完成上级交办的其它任务。

（6）水电维修人员配置要求：

水电工：1名，男性，年龄18-60岁。身体健康，具备水电维修资质，能熟练进行水电设备及相关设备的维护和维修。

（7）水电维修人员服务标准及要求：

①服从上级的调度和工作安排，及时、保质、保量地完成工作任务。

②负责辖区内公共设施的日常巡查，管理和维护保养工作。

③熟练掌握辖区设施设备的供电线路，安装，配置，性能及运行情况。

④自觉遵守公司的各项规章制度，严格按安全操作规程及管理制度操作，确保安全生产，不准冒险作业，杜绝人身和设备事故的发生。

⑤每天巡视一次，查看各种设备设施是否完好，观察电压表、电流表、计量表是否正常，认真做好各种运行记录，发现问题及时处理。发生停电或其他事故应及时与供电部门取得联系，迅速查明原因，采取应急措施。

⑥如遇见重大事故，要采取应急措施，并立即向主管汇报。

⑦对水电故障及时维修、排除，达到“小故障不过天（12时间），大故障不过夜（24小时）”标准，确保亮化效果。

⑧坚守岗位，按时上下班，认真交接班，做好值班记录，保管好资料、工具。

⑨完成上级主管领导下达的其它任务。

6、服务期限：一年。

**三、约定事项：**

1.市场询价表及相关材料于2024年05月17日17:00前，送或寄（以邮戳为准）启东市北新镇人民政府，联系人：吴珏，联系电话：18036208585。

2.报价费用说明：本项目采用固定总价报价，在服务期内完成招标范围内全部服务项目内容所需要的一切费用，如承包人在投标时漏项的，不予调整；在合同期间（除国家政策性调整以外）只要本项目服务范围和工作要求不变，年度服务费总价不予调整，在合同期内如遇国家政策性调整最低工资，产生的增量部分，由中标人向招标人提出申请，并经双方对增加费用协商一致后，由招标人承担。合同价包含（但不限于）以下各项费用：（1）保安公司支付的人员基本工资及五险一金（养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险及住房公积金）、教育费、劳保用品费等一切人员费用；（2）保安管理本身已支付或将支付的各种税费，包括保安管理中的管理费、安全费等。

3.报价单位须提供营业执照及市场询价表。

4.其他：（１）请报价单位认真核算、如实报价；（２）本次报价仅作为市场调研用，因此价格仅供参考；（３）本次调研询价不接收质疑函，只接收对本项目的建议。

启东市北新镇人民政府

2024年05月11日

附件1:

**启东市北新镇丽都名苑小区保安服务项目**

**市场询价表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容**  |  **报价（元）** | **备注** |
| 1 | 启东市北新镇丽都名苑小区保安服务项目 | ￥ 元，人民币大写： 。 |  |

报价人（盖章）：

联系人：

联系方式：

日期： 年 月 日